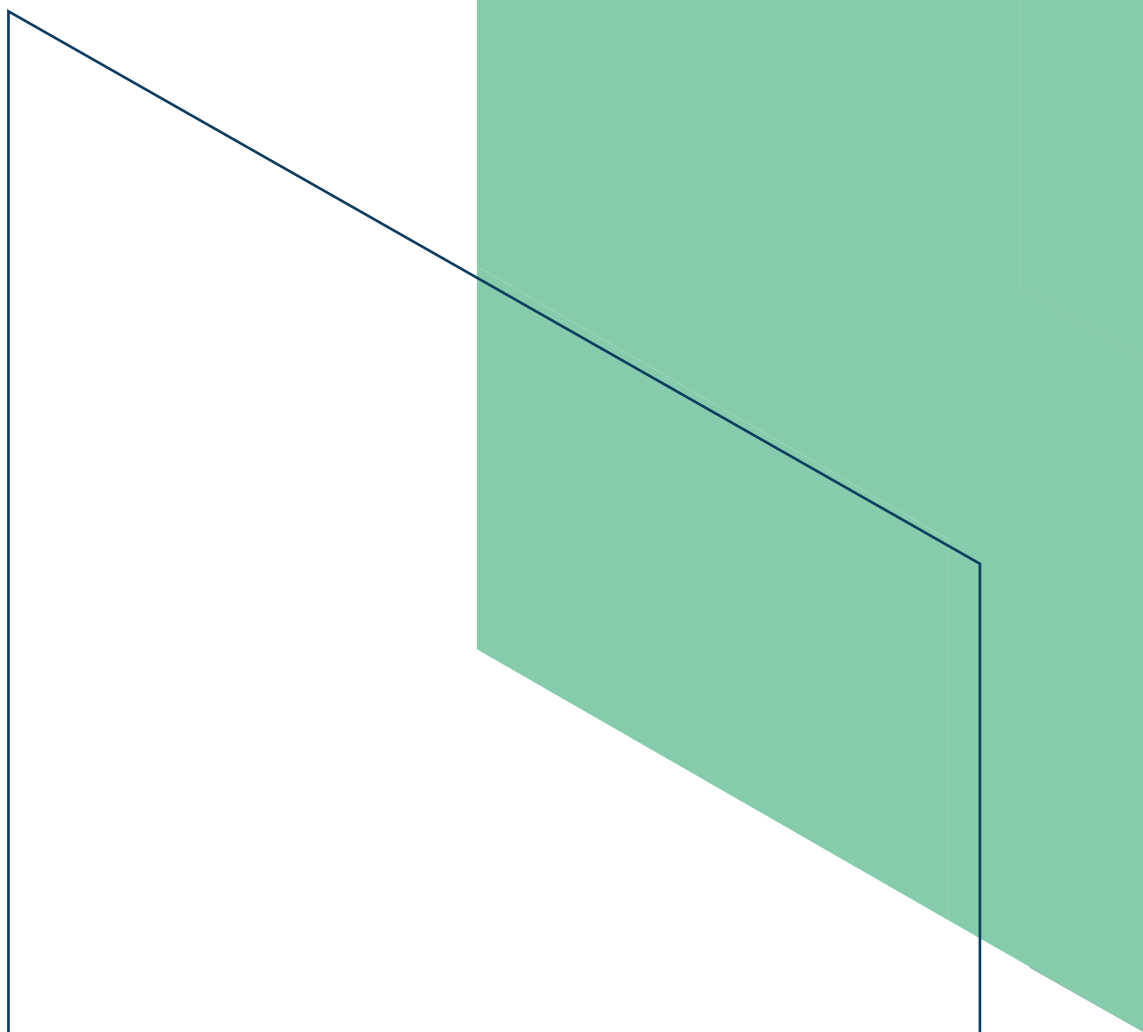




Sociaal Fonds
Verhuizingen

**JAAR
VERSLAG
2020**





VOORWOORD	4
1. VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN	7
1.1 Samenstelling Raad van Beheer	7
1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer	7
1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat	7
2. ACTIVITEITENOVERZICHT	8
2.1 Pensioenpeiler	8
2.2 Hospitalisatieverzekering	9
2.3 Jaarrekening 2020	13
2.4 Werkzaamheden van administratieve aard	14
3. STATISTISCHE INFORMATIE	16
3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2020	18
3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2020	18
3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2020	19
3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2020	19
3.5 Corona en tijdelijke werkloosheid 2020	20
3.6 Aantal S-kaarten 2020	21
3.7 Aantal P-kaarten 2020	21
4. ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR	22
4.1 Samenstelling Raad van Bestuur	22
4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2020	23
4.2.1 Beperking van het aantal opleidingslocaties	23
4.2.2 Uitbreiding van het opleidingsaanbod	23
4.2.3 Aangepaste financieringsmodaliteiten	23
4.2.4 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren	23
4.2.5 Opleiding op de werkplek	23
4.2.6 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk	23
4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador	24
4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers	24
4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel	24
4.3.3 Aflevering van sectorale competentie attesten	24
4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2020	25
4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2020 georganiseerde opleidingen	25
4.4.2 Permanente basisopleidingen	28
4.4.3 Erkende interne opleidingen	30
4.5 Conclusies	31

VOORWOORD

Door de corona-crisis was het jaar 2020 voor de verhuissector en het Sociaal Fonds Verhuizingen in vele opzichten een beweging jaar. Zowel op het vlak van het budget en de continuïteit van de werkzaamheden in de verhuissector, als op het vlak van de bescherming van de werknemers. Klanten van verhuisbedrijven moesten op zeer korte termijn dringende maatregelen nemen. Bovendien moest rekening worden gehouden met het feit dat de maatregelen die door de overheid werden uitgevaardigd van week tot week veranderden.

Het was voor de Belgische Kamer der Verhuizers, dat instaat voor het dagelijks beheer van het Sociaal Fonds Verhuizingen, geen eenvoudige opgave om de bedrijven en de werknemers van dag tot dag op de hoogte te houden van elke verandering. Over het ganse jaar 2020 werden door het secretariaat van de Belgische Kamer der Verhuizers 200 nieuwsberichten gepubliceerd en dat zowel in het Nederlands, het Frans als in het Engels.

Financiële impact van Covid-19 op het Sociaal Fonds Verhuizingen

In de eerste plaats werden in de maanden maart, april en mei minder arbeidsprestaties geleverd, wat tot gevolg had dat de RSZ-ontvangsten lager uitvielen dan voorspeld. Om deze reden besloot de RSZ een correctie toe te passen op de voorschotten die vanaf september werden uitgekeerd.

Met dat vooruitzicht stelde het Sociaal Fonds Verhuizingen een cashplanning op, waarbij enerzijds rekening werd gehouden met de meeruitgaven door de uitbreiding van de tussenkomst bij "technische werkloosheid wegens economische redenen" met "werkloosheid wegens overmacht t.g.v. corona" en anderzijds met de minder RSZ-inkomsten.

Zoals u verder in dit verslag zult lezen kon het Sociaal Fonds Verhuizingen, ondanks deze moeilijk financiële situatie, het boekjaar 2020 met een positief resultaat afsluiten.

De continuïteit van de sector verzekeren, ondanks de Covidmaatregelen

Een tweede punt waar aandacht moest worden aan besteed betrof de plotse beslissing van het Covid-overlegcomité dat vanaf 18 maart 2020 alle niet essentiële bedrijven die in de onmogelijkheid waren de regels van social distancing te garanderen, in het bijzonder het behoud van een afstand van 1,5 meter tussen elke persoon, moesten sluiten.

Door een tussenkomst van de Belgische Kamer der Verhuizers werd op 3 april 2020 de verhuissector (zijnde uitsluitend de bedrijven die behoren tot het PC 140.05!) toegevoegd aan de lijst van essentiële sectoren. Daardoor kon de "lockdown" van de sector tot enkele

weken worden beperkt. Het nadeel van deze maatregel was dat België vijfmaal meer bedrijven telt die verhuizingen doen (zijnde meer dan 2.300) dan dat er verhuisbedrijven zijn die behoren tot het Paritair Comité 140.05.

Al deze 2300 bedrijven bleven verhuizingen uitvoeren, zonder dat daartegen werd opgetreden en ondanks het feit dat de Belgische Kamer der Verhuizers de Ministers van Werk en van Binnenlandse Zaken informeerde over deze wantoestanden.

Op 13 april 2020 deed Minister van Werk, mevrouw Nathalie Muylle, een oproep aan de werkgevers en werknemers om de nodige passende preventiemaatregelen te nemen en de werknemers te beschermen tegen een mogelijke besmetting met het coronavirus op de werkvloer. Gevolg gevend aan deze oproep werd door de sociale partners in de 'Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk' een Generieke Gids uitgewerkt met als doel de verspreiding van Covid-19 op het werk tegen te gaan. Deze sectoren werden opgeroepen deze Gids op maat in te kleuren met sectorspecifieke maatregelen.

Het secretariaat van de Belgische Kamer der Verhuizers ging onmiddellijk in op deze oproep en ontwikkelde in enkele dagen tijd een sectorgids die aangepast was aan de situatie van de verhuissector. De gids bevatte zowel preventiemaatregelen voor de werkgever, voor de werknemers, als voor de klanten van het verhuisbedrijf. De sectorgids van de verhuissector werd op 4 mei ook goedgekeurd door de syndicale bank en via de voorzitter van het Paritair Comité 140.00 ter registratie overgemaakt aan het secretariaat van de NAR, zodat de gids kon worden gepubliceerd op de website van de FOD Werk. (zie : <https://werk.belgie.be/nl/themas/coronavirus/veilig-aan-het-werk-tijdens-de-coronacrisis-generieke-gids-versie-3-en>)

Aandacht voor de financiële toestand van de werknemers in de verhuissector.

Om de werknemers in de verhuissector te bedanken voor hun inzet in deze moeilijke tijden, werden twee cao's afgesloten die tot doel hadden te voorzien in een extra financiële tussenkomst.

De eerste cao betrof de wijziging van de CAO van 25 juli 1986 waardoor:

- De toelagen en tegemoetkomingen bij tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen, ook van toepassing werden bij tijdelijke werkloosheid wegens overmacht i.g.v. corona, en dat tot 31 augustus 2020.
- Bovendien werd voorzien dat de terugbetalingslimieten bij tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen, niet moeten worden toegepast bij tijdelijke werkloosheid wegens overmacht i.g.v. corona, en dat tot 31 augustus 2020.
- Er was voorzien dat deze twee maatregelen ook na 31 augustus 2020 konden worden verlengd, maar uiteindelijk was dat niet nodig, omdat iedereen in de sector vanaf september 2020 vrijwel terug normaal aan het werk was.

De tweede cao betrof een wijziging van de cao van 22 mei 2014 houdende de betaling van een eindejaarspremie waardoor naast de dagen verlof, de dagen tijdelijke werkloosheid met dagen arbeidsprestaties worden gelijkgesteld voor de berekening van het bedrag van de eindejaarspremie. Op deze wijze ondervonden de werknemers op het vlak van de berekening van hun eindejaarspremie geen nadeel van de dagen dat zij tijdelijk werkloos waren in het begin van de coronacrisis.

Conclusie

Het jaar 2020 was hoogstwaarschijnlijk het meest hectische jaar in het bestaan van het Sociaal Fonds Verhuizingen. Dankzij de voortdurende monitoring van de situatie en de adequate informatie van de Belgische Kamer der Verhuizers, zal de schade die de Covidcrisis op economisch vlak veroorzaakt heeft minder groot zijn dan aanvankelijk gedacht.

Er zijn weinig gevallen van Covidbesmettingen bij werknemers in de sector bekend. Er is uiteraard de financiële impact van de weken waarin de sector getroffen werd door een tijdelijke lockdown. Gelukkig konden de uitgestelde verhuizingen nadien worden ingehaald, toch wat betreft de particuliere verhuizingen. Bij de markt van de kantoor- en internationale verhuizingen is de schade groter en is het nog een open vraag in welke mate deze markt zich zal herstellen. Er zijn immers al duidelijke tekenen dat het thuiswerk

een blijvende factor zal zijn en dat bedrijven de internationale tewerkstelling van hun personeel aan het heroriënteren zijn. De economische impact en de impact op de tewerkstelling in de sector zal echter pas in de loop van 2021 zichtbaar worden.

Wat de verhuissector in grote mate betreurt is het feit dat ondanks de herhaalde oproep van de verhuissector, om iets te doen aan de massale concurrentievervalsing door firma's die verhuizingen uitvoeren zonder aan de wettelijke regels te voldoen, de Belgische bevoegde overheden niet het minste ondernemen om hiertegen op te treden.

Op 16 februari 2021 werd door de Directeur van de SIOD, de heer Bart Stalpaert, over deze problematiek zelfs een "Sector Dossier" overgemaakt aan het kabinet van Minister Vandembroucke, het kabinet van Minister Dermagne en het kabinet van Minister Clarinval. Ook daarop kwam tot op heden niet de minste reactie.

Ann De Schutter

Voorzitster van het Sociaal Fonds Verhuizingen en van Ambassador v.z.w.

Koen Vangoidsenhoven

Directeur BKV en Afgevaardigd Bestuurder Sociaal Fonds Verhuizingen



1 VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN

Het Sociaal Fonds Verhuizingen is het Fonds voor bestaanszekerheid voor de ondernemingen van de sector verhuizingen die behoren tot de RSZ-categorie 084 en is bevoegd voor arbeiders tewerkgesteld in deze sector. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25.08.1971.

1.1 Samenstelling Raad van Beheer

Volgende mandaten waren per 31.12.2020 van kracht:

1. **Ann De Schutter**
Voorzitster (BKV-CBD)
2. **Simon De Gelder**
Ondervoorzitter (ACV-Transcom)
3. **Carine Dierckx**
Ondervoorzitter (ABVV-BTB)
4. **Sandra Langenus**
Beheerder (ABVV-BTB)
5. **Tom Peeters**
Beheerder (ABVV-BTB)
6. **Roberto Parrillo**
Beheerder (ACV-Transcom)
7. **Floor Baleci**
Beheerder (ACV-Transcom)
8. **Kevin Fossoul**
Beheerder (BKV-CBD)
9. **Alphonse Maniscalco**
Beheerder (BKV-CBD)
10. **Axelle De Roeck**
Beheerder (BKV-CBD)
11. **Jean Quiriny**
Beheerder (BKV-CBD)
12. **Dany Pierret**
Beheerder (BKV-CBD)
13. **Koen Vangoidsenhoven**
Afgevaardigd Bestuurder
(sedert RvB van 17/09/2019)

Ze werden bekrachtigd door de vergadering van het paritair comité 140.00 op 16.05.2019.

Beëindigde zijn mandaat met ingang van 01 01 2021:

1. **Jean Quiriny**
Beheerder (BKV-CBD)

1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer

21/01/2020:	8
03/03/2020:	7
02/06/2020:	8
22/09/2020:	8
01/11/2020:	8

De ondertekende verslagen van de Raden van Beheer en de ondertekende aanwezigheidslijsten zijn ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat

Het dagelijks Beheer en het secretariaat (opvolging van de werkgeverstussenkomsten in de aanvullende sociale voordelen voor arbeiders in uitvoering van de CAO's terzake, coördinatie van vergaderingen, dossiervoorbereiding en –opvolging, verwerking en terugbetaling sociale voordelen, rapportering, communicatie, informatie) wordt - in het kader van de vernieuwde beheersovereenkomst d.d. 11.09.2017 - waargenomen door de Belgische Kamer der Verhuizers (BKV).

ACTIVITEITENOVERZICHT

2.1 Pensioenpijler

In oktober 2020 verscheen in de pers het bericht dat de solvabiliteitsratio van Integrale was gedaald tot onder de 100%. Daarop organiseerde Integrale op 16 oktober 2020 een informatiesessie waarop de volgende informatie werd meegedeeld.

Wat is de situatie?

Om haar verplichtingen ten opzichte van haar klanten, aangeslotenen na te komen dient elke verzekeraar voldoende activa te hebben en daar bovenop nog een veiligheidsbuffer. Integrale beschikt over die voldoende middelen, maar heeft een veiligheidsbuffer die dit jaar niet voldoet aan de vereisten.

Betekent dit dan dat Integrale failliet of in vereffening gaat?

Nee, want Integrale beschikt over de nodige middelen om haar schuldeisers te betalen. Naast haar beleggingsportefeuille beschikt Integrale over meer dan 200 miljoen € in contanten om opvraagbare contracten te vergoeden. Integrale was op 16 oktober dan ook niet in falings- of in vereffening. Maar de Nationale Bank van België weigerde het herstelplan van Integrale.

Loopt het sectoraal pensioenplan van de verhuissector risico's?

Integrale beschikt over de nodige activa en heeft voldoende provisies. Bovendien voorziet de wetgeving in beschermingsmechanismen. Alle aangeslotenen hebben een voorrecht op de activa van de maatschappij en worden dan met voorrang terugbetaald. Pas nadien komen de overige schuldeisers aan bod.

Acties door de raad van beheer van het Sociaal Fonds Verhuizingen

Daar de raad van beheer niet helemaal gerust was in de situatie bij Integrale werd op 1 december 2020 door mevrouw Heidi Wellens een presentatie gegeven over "Employee Benefits", het sectorale pensioenplan van AG waarbij 12 sectoren en 475.000 verzekerden zijn aangesloten. In tegenstelling tot Integrale bedraagt de solventiegraad van AG 179%.

De procedure die moet gevolgd worden om van het ene naar het andere pensioenplan over te stappen (i.c. Afsluiting van een cao) en de voornaamste aandachtspunten werden onderzocht.

De raad van beheer besliste om niet hals over kop beslissingen te nemen, doch eerst bijkomend extern advies bij Mediplan in te winnen (zie: <http://www.medioplan.be/onzediensten.htm>).

Op basis van dit advies zal in de loop van 2021 beslist worden welke de best te volgen strategie is.

2.2 Hospitalisatieverzekering

Voor het werkjaar 2020 zijn nog geen gegevens ter beschikking. Hierna volgt een samenvatting van het verslag dat door AG Insurance werd voorgesteld op de vergadering van de Raad van Beheer van het Sociaal Fonds Verhuizingen van 01/12/2020.

Populatiesamenstelling & aangesloten aantal arbeiders in het PC 140.05

	op 31/12/2019	op 31/12/2018	op 31/12/2017
Aantal aangeslotenen	2.000	2.004	1.875
Man / Vrouw	1.983 / 17	1.990 / 14	1.858 / 17
Gemiddelde leeftijd	41,87	41,57	41,45
60-64 jaren (% Volwassenen)	86 (4,30%)	89 (4,44%)	86 (4,59%)
65-69 jaren (% Volwassenen)	34 (1,70%)	28 (1,40%)	27 (1,44%)
+70 jaren (% Volwassenen)	17 (0,85%)	16 (0,80%)	19 (1,01%)

Populatiesamenstelling per provincie

Provincie	op 31/12/2019	op 31/12/2018	op 31/12/2017
Antwerpen	18,98%	19,63%	18,70%
Vlaams-Brabant	15,52%	15,88%	16,19%
Waals-Brabant	4,61%	4,50%	4,59%
Arrondissement Brussel-Hoofdstad	20,63%	20,18%	19,23%
West-Vlaanderen	5,81%	5,79%	5,98%
Oost-Vlaanderen	9,16%	9,09%	9,78%
Henegouwen	8,06%	8,09%	7,00%
Luik	6,91%	6,54%	7,53%
Limburg	3,36%	4,10%	4,27%
Luxemburg	0,95%	1,00%	1,23%
Namen	2,80%	2,90%	2,46%
Buitenland	3,20%	2,30%	3,04%

Analyse van de uitkeringen

Overzicht per waarborg						
Waarborg	Schadelijders			Schadebedragen		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Hospitalisatie + Pre-Post	97,12%	96,09%	98,06%	98,11%	97,94%	99,05%
Zware ziekten	2,88%	3,91%	1,94%	1,89%	2,06%	0,95%

Overzicht per schadekosten						
Schijven	Schadelijders			Schadebedragen		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
< 250 €	50,50%	60,34%	55,00%	5,97%	4,11%	4,85%
250,01 € - 500,00 €	13,86%	18,10%	13,00%	7,72%	11,93%	4,45%
500,01 € - 1.000,00 €	16,83%	9,48%	10,00%	18,20%	13,54%	7,79%
1.000,01 € - 2.500,00 €	13,86%	6,03%	12,00%	30,06%	18,38%	19,71%
2.500,01 € - 5.000,00 €	2,97%	5,17%	5,00%	15,45%	31,38%	17,47%
5.000,01 € - 10.000,00 €	1,98%	-,-%	4,00%	22,60%	-,-%	30,40%
> 10.000,00 €	-,-%	0,86%	1,00%	-,-%	20,67%	15,33%

Top 10 betalingen 2019

Aandoeningen	Schadebedrag
Cardio-vasculaire aandoening	9.694,25 €
Cardio-vasculaire aandoening	5.333,57 €
Oor-, neus-, -keel en oogaandoening	4.474,53 €
Ongevallen en vergiftigingen	3.257,87 €
Endocrien stelsel en metabolisme	2.541,96 €
Zwangerschap en Bevallingen	2.131,25 €
Cardio-vasculaire aandoening	1.863,96 €
Ongevallen en vergiftigingen	1.684,78 €
Genito-urinaire aandoening	1.647,84 €
Niet genezende	1.628,29 €

Top 10 betalingen 2018

Aandoeningen	Schadebedrag
Cardio-vasculaire aandoening	13.033,67 €
Cardio-vasculaire pathologie	3.657,86 €
Cardio-vasculaire aandoening	3.545,63 €
Osteo-articulaire pathologie	3.372,68 €
Endocrien stelsel en metabolisme	3.274,77 €
Ongevallen en vergiftigingen	3.248,73 €
Bronchopulmonale aandoening	2.689,58 €
Osteo-articulaire pathologie	2.361,41 €
Digestieve aandoening	2.106,93 €
Niet genezende	1.567,53 €

Analyse van de kamerkeuze

Overzicht in functie van de kamerverdeling						
Waarborg	Schadelijders			Schadebedragen		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
1-persoonskamer	19,61%	15,38%	19,79%	57,92%	59,91%	71,32%
2- of meerpersoonskamer	80,39%	84,61%	80,21%	42,08%	40,08%	28,68%

Analyse per regio

Overzicht in functie van de provincies						
Provincie	Schadelijders			Schadebedragen		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Antwerpen	34,34%	25,00%	33,75%	29,61%	44,88%	20,97%
Vlaams-Brabant	9,09%	12,50%	8,75%	3,16%	6,01%	7,67%
Waals-Brabant	2,02%	1,92%	1,25%	1,80%	0,40%	0,02%
Arrondissement Brussel-Hoofdstad	22,22%	29,81%	32,50%	43,49%	26,66%	47,58%
West-Vlaanderen	6,06%	3,85%	6,25%	0,08%	0,99%	9,29%
Oost-Vlaanderen	13,13%	13,46%	7,50%	16,10%	9,76%	10,90%
Henegouwen	10,10%	3,85%	5,00%	2,50%	1,50%	2,19%
Luik	1,01%	2,88%	1,25%	1,97%	6,11%	1,14%
Limburg	2,02%	5,77%	1,25%	1,14%	2,89%	0,17%
Luxemburg	-,-%	-,-%	1,25%	0,,--%	1,,--%	0,02%
Namen	-,-%	0,96%	1,55%	-,-%	0,74%	0,05%

Frequentie en gemiddeld bedrag

	Gemiddeld schadebedrag			Frequentie		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Globaal	658,30 €	543,70 €	1.117,36 €	5,02%	5,77%	4,95%
Leeftijdsklasse	Gemiddeld schadebedrag			Frequentie		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
18 - 59	624,31 €	526,65 €	1.129,67 €	5,02%	6,02%	4,98%
60 - 64	355,99 €	266,14 €	252,81 €	4,49%	1,08%	3,52%
65 - 69	2.257,96 €	1.272,70 €	1.628,92 €	5,52%	8,28%	11,11%
70+	1.863,96 €	,- €	,- €	5,71%	,-%	,-%

Afrekening 2019

Afrekening over het jaar 2019 (situatie op 30/06/2020)	
Betaalde provisies voorvalsjaar 2019	118.199,35 €
Betaalde schades voorvalsjaar 2019	-52.258,78 €
Reserves 2019	-21.000,00 €
Resultaat voorvalsjaar 2019	41.940,57 €
Terug te storten provisies 2019	41.940,57 €
Afrekening over het jaar 2018 (situatie op 30/06/2020)	
Beginreserves voorvalsjaar 2018	21.000,00 €
Betaalde schades voorvalsjaar 2018	-1.106,66 €
Eindreserves 2018	-5.000,00 €
Resultaat voorvalsjaar 2018	14.893,34 €
Terug te storten provisies 2018	14.893,34 €

Afrekening over het jaar 2017 (situatie op 30/06/2020)	
Beginreserves voorvalsjaar 2017	5.000,00 €
Betaalde schades voorvalsjaar 2017	+298,00 €
Eindreserves 2017	-0,00 €
Resultaat voorvalsjaar 2017	5.298,00 €
Terug te storten provisies 2017	5.298,00 €
Afrekening over het jaar 2016 (situatie op 30/06/2020)	
Beginreserves voorvalsjaar 2016	0,00 €
Betaalde schades voorvalsjaar 2016	-119,41 €
Eindreserves 2016	0,00 €
Resultaat voorvalsjaar 2016	119,41 €
Terug te storten provisies 2016	119,41 €

Conclusies

Voor het jaar 2020 ontving het Sociaal Fonds Verhuizingen een terug storting van 62.012,50 € wat overeenstemt met het bedrag van de niet benutte premies.

Uit de statistieken van het Hospiplan valt af te leiden dat de top-3 van de aandoeningen waarvoor verhuiswerknemers moeten behandeld worden, gezondheidsklachten betreffen die te maken hebben met het hart (cardiovasculair), de rug (osteo-articulair) en de spijsvertering (digestief). De raad van beheer van het Sociaal Fonds Verhuizingen besliste op haar vergadering van 1 december 2020 te onderzoeken of er vanaf 2021 acties ter bevordering van het welzijn van verhuiswerknemers kunnen opgestart worden.

2.3 Jaarrekening 2020

Op 1 juni 2021 had de jaarvergadering van het Sociaal Fonds Verhuizingen plaats met volgende punten op de agenda:

1. Presentatie van de Jaarrekening over het boekjaar 2020
2. Verslag van de commissaris (Grand Thornton) over het boekjaar 2020
3. Goedkeuring van de jaarrekening van het boekjaar 2020 en kwijting aan de leden van de Raad van Beheer

De jaarrekening per 31.12.2020 sloot af met een balanstotaal van 1.951.047,58 € en een negatief resultaat van 52.788,74 €. Het resultaat is veel lager dan het resultaat van vorig boekjaar (pro memorie: 316.308,46 €) wegens twee oorzaken die toe te schrijven zijn aan de Covidcrisis, nl.: de lagere RSZ-inkomsten en de extra uitgaven op het vlak van de tussenkomsten voor economische werkloosheid wegens overmacht door Corona.

De Commissaris verklaarde in zijn verslag dat hij van het Beheersorgaan en de aangestelden van de entiteit, de voor controle vereiste ophelderingen en inlichtingen heeft verkregen. Naar zijn oordeel geeft de jaarrekening, zonder voorbehoud, een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van het Sociaal Fonds Verhuizingen per 31 december 2020, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum werd afgesloten. De jaarrekening is in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Op deze basis werd de jaarrekening van het boekjaar 2020 goedgekeurd en werd kwijting verleend aan het Beheersorgaan en de aangestelden van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

Alle stavingstukken worden per brief, overgemaakt aan de voorzitter van het paritair comité met de vraag de balans en resultatenrekening goed te laten keuren op de eerstvolgende vergadering van het paritair comité.

Impact van de Coronacrisis op de loonmassa die dient als basis voor de inkomsten van het Sociaal Fonds Verhuizingen

De inkomsten van het Sociaal Fonds Verhuizingen worden berekend op de loonmassa van de bedrijven die behoren tot het Paritair Comité 140.05.

In 2019 bedroeg de loonmassa 38.691.595,77 €. In 2020 bedroeg ze slechts 33.990.224,51 €, zijnde een verschil van 4.701.371,2 €. (of -12,15%)

Daardoor evolueerden de inkomsten van het Sociaal Fonds als volgt:

Opbrengsten	31/12/2020	31/12/2019	Vershil
Ontvangsten RSZ pijler "840"	864.613,22 €	1.041.676,02 €	-17,00 %
Ontvangsten RSZ pijler "842", pensioen en solid.	405.960,86 €	341.329,25 €	+18,94 %
Ontvangsten RSZ pijler "810", hospitalisatie	153.706,81 €	188.088,93 €	-18,28 %
Totaal	1.424.280,89 €	1.571.144,20 €	-9,35 %

2.4 Werkzaamheden van administratieve aard

Tot de administratieve taken van het Sociaal Fonds Verhuizingen behoren o.m.:

- De opvolging en verwerking van de RSZ-gegevens die dagelijks worden opgezonden via de interface van het VSI.
- Het beheer en het up-to-date houden van deze gegevens door middel van het softwarepakket "LaFontaine", nodig voor het klaarmaken, uitvoeren en opvolgen van de tussenkomsten, de aflevering van P- en S-kaarten, enz.
- De aanmaak, controle en verzending van P- en S-kaarten.
- Het klaarmaken, uitvoeren en opvolgen van de uitbetalingen.
- De controle van de boekhouding en van het budget.

- De opstelling van verslagen en sectorstatistieken.
- Het organiseren van de vergaderingen en het coördineren van de werkgroepen.
- Het in orde stellen met de Europese regels betreffende de bescherming van de privacy (GDPR-verplichtingen).
- Het in orde stellen met de minimale veiligheidsvoorschriften van de KSZ (met betrekking tot informatiebeveiliging). Deze voorschriften moeten worden nageleefd door organisaties die gegevens van de RSZ ontvangen en verwerken. (zie : <https://www.ksz-bcss.fgov.be/nl/gegevensbescherming/informatieveiligheidsbeleid>)
- De ontwikkeling van een nieuwe website.
- De ontwikkeling van een online-versie van het softwarepakket "LaFontaine", waardoor de betrokkenen (werkgevers en werknemers) hun aanvragen via het internet kunnen doen. De toegang van een verhuysfirma en haar werknemers tot de gegevens geschiedt via ITSME®.
- Het beantwoorden van vragen van werknemers, werkgevers en sociaal secretariaten per telefoon of via email.
- Het beheer van het gebouw waarin de kantoren van het Fonds gevestigd zijn.
- Het bijhouden en uitvoeren van de betalingen aan Integrale en AG-Insurance.
- Het bijhouden en verwerken van de boekhouding, inclusief de opstelling van het budget van Ambassador Verhuisopleidingen vzw.
- De IT-ondersteuning van Ambassador, o.m. door de opmaak van sectorstatistieken die nodig zijn voor de rapportering van (overheids-)projecten en het up-to-date houden van de database van de actieve werkgevers en werknemers met P-kaart in de verhuyssector.
- De promotie voor de verhuisopleidingen op de regionale vergaderingen van BKV.

Conclusie

De laatste jaren blijft het takenpakket voortdurend toenemen.

3 STATISTISCHE INFORMATIE

3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2020

Aantal werknemers tewerkgesteld in de verhuissector			
	Man	Vrouw	Eindtotaal
Brussels Hoofdstedelijk gewest	476	26	502
015 (werklieden)	449	2	451
495 (bedienden)	15	22	37
840 (Studenten)	12	2	14
Vlaams Gewest	1785	211	1996
015 (werklieden)	1420	28	1448
027 (leerplichtigen - werklieden en stagairs)	6		6
035 (leerlingen met erkende leerovereenkomst)	1		1
495 (bedienden)	177	177	354
840 (Studenten)	181	6	187
Waals Gewest	622	41	663
015 (werklieden)	576	4	580
495 (bedienden)	23	36	59
840 (Studenten)	23	1	24
Ongekend in welk gewest	73	2	75
015 (werklieden)	70		70
035 (leerlingen met erkende leerovereenkomst)	1		1
495 (bedienden)	2	2	4
Eindtotaal	2956	280	3236

	Leeftijdscategorie werknemers								
	1 (≤ 19 j.)	2	3	4	5	6	7	9	Eindtotaal
Man	133	735	710	624	561	174	18	1	2956
Brussels Hoofdstedelijk gewest	7	76	108	140	112	30	3		476
Ongekend	4	13	21	21	13	1			73
Vlaams Gewest	107	467	414	344	321	120	11	1	1785
Waals Gewest	15	179	167	119	115	23	4		622
Vrouw	4	55	66	70	74	11			280
Brussels Hoofdstedelijk gewest		7	6	6	5	2			26
Ongekend			1		1				2
Vlaams Gewest	4	38	51	55	57	6			211
Waals Gewest		10	8	9	11	3			41
Eindtotaal	137	790	776	694	635	185	18	1	3236

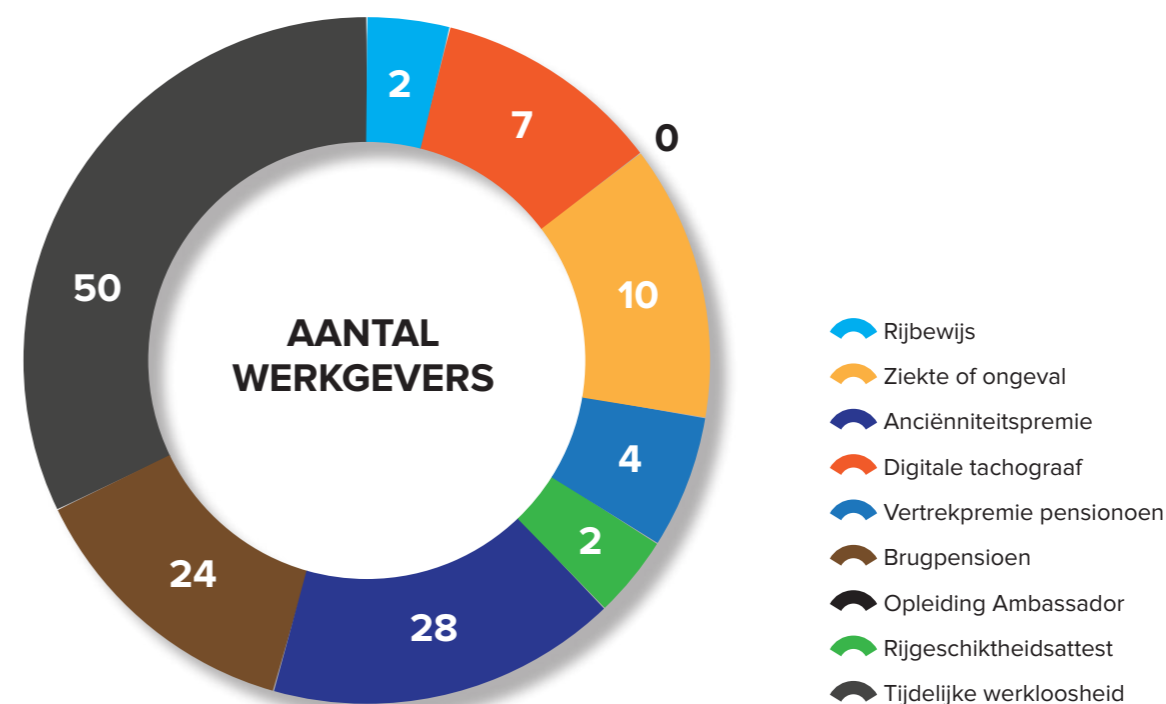
Nationaliteit der werknemers														
Per gewest	BE	BG	FR	UK	IT	NL	Onb.	Onb.	PL	PR	P	RO	ES	Totaal
Brussels Hoofdstedelijk gewest	501	1												502
Ongekend			8	1	1	7	14	38	1	1	1	2	1	75
Vlaams Gewest	1996													1996
Waals Gewest	663													663
Eindtotaal	3160	1	8	1	1	7	14	38	1	1	1	2	1	3236

Provincies	Aantal Werkgevers	Aantal Werknemers
Antwerpen	64	672
Waals-Brabant	17	116
Brussels Hoofdstedelijk gewest	22	502
Hanuit	53	223
Luik	39	209
Limburg	36	113
Luxemburg	11	23
Namen	21	92
Ongekend	29	75
Oost-Vlaanderen	68	337
Vlaams Brabant	40	662
West-Vlaanderen	65	212
Eindtotaal	465	3236

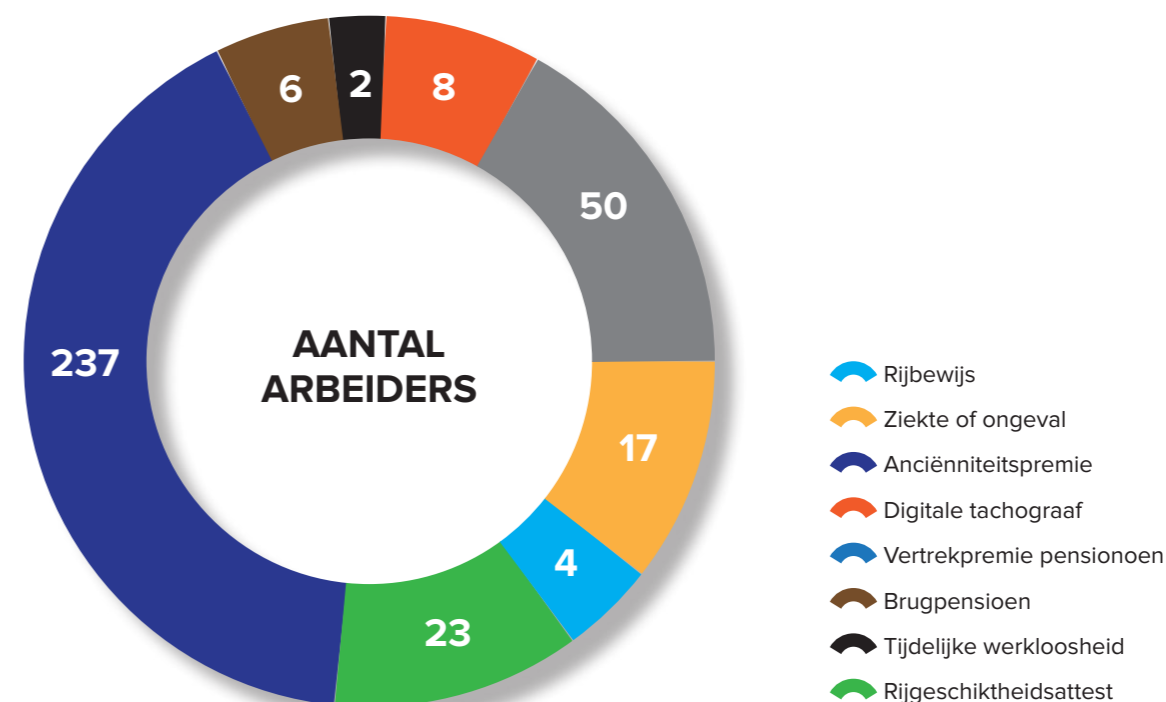
3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2020

Omschrijving	Tussenkomst
Digitale Tachograaf	53,72 €
Rijbewijs "C" / "CE"	750 EUR tot 900 €
Ziekte / Ongeval	5 dagen stelsel: Vanaf kalenderdag 8 t/m 30 = 1,2 €/dag. Vanaf dag 31 t/m maand 6 = 2,4 €/dag 6 dagen stelsel: zijnde 1 € en 2 €
Vertrekpremie pensioen	24,97 €/dienstjaar (max 16 dienstjaren)
Rijgeschiktheidsattest	91,96 €
Anciënniteitspremie	Verschillende bedragen afhankelijk van de dienstjaren Tussen 25 € en 160 €
Brugpensioen	Terugbetaling van de bedrijfstoelage
Economische werkloosheid Corona werkloosheid (t.e.m. 31/08/2020)	5 dagenwerkweek = 6 €/dag 6 dagenwerkweek = 5 €/dag

3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2020



3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2020



3.5 Corona en tijdelijke werkloosheid 2020

Om de werknemers in de verhuissector te bedanken voor hun inzet in deze moeilijke tijden, werd een cao afgesloten die tot doel had te voorzien in een extra financiële tussenkomst, dus bovenop de aanvullende vergoeding van de RVA.

Het betreft een CAO tot wijziging van de CAO van 25 juli 1986 waardoor de toelagen en tegemoetkomingen bij tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen, ook van toepassing werden bij tijdelijke werkloosheid wegens overmacht i.g.v. corona, en dat tot 31 augustus 2020.

De aanvragen konden tot drie maanden na de betreffende periode worden ingediend, plus: tot 31 augustus 2020 waren de terugbetalingslimieten niet van toepassing.

Wat was het effect van deze maatregel?

In de aangifte "Tijdelijke werkloosheid totalen 2020" zien wij dat het Sociaal Fonds Verhuizingen een totaalbedrag van € 73.165 aan bijkomende werkloosheidsvergoedingen heeft uitbetaald aan slechts 50 verschillende werkgevers en dat voor slechts 50 verschillende arbeiders.

Echter, uit het "Overzicht prestaties per werkgever 2020" blijkt dat 256 verschillende werkgevers via hun DMFA's, effectief economische en corona werkloosheid hebben aangegeven aan de RSZ.

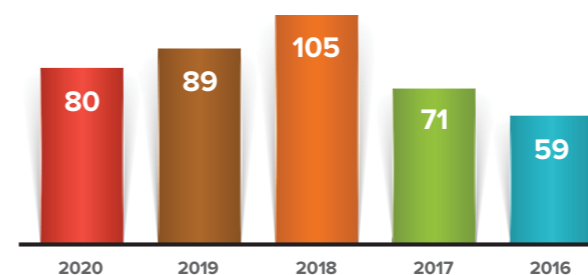
Uit het "Overzicht werknemers met dagen 071 (werkloosheid wegens economische redenen) en 077 (werkloosheid wegens overmacht Corona) valt af te leiden dat in werkelijkheid 1833 verschillende arbeiders tijdelijk werkloos waren gedurende 2020.

Conclusies

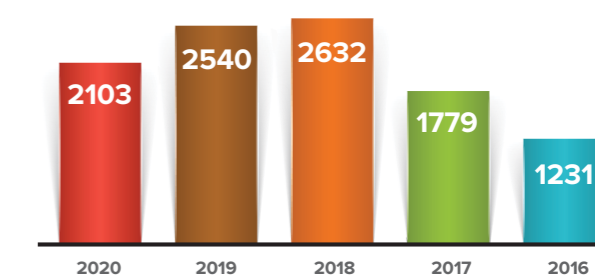
- Slechts 1/5 van de werkgevers heeft voor haar werknemers die tijdelijk werkloos waren de aanvullende vergoeding aangevraagd bij het Sociaal Fonds Verhuizingen.
- Slechts 2,73% van de werknemers hebben bovenop de aanvullende vergoeding van de RVA, de aanvullende vergoeding van het Sociaal Fonds Verhuizingen ontvangen.

3.6 Aantal S-kaarten 2020

Aantal werkgevers met S-kaarten

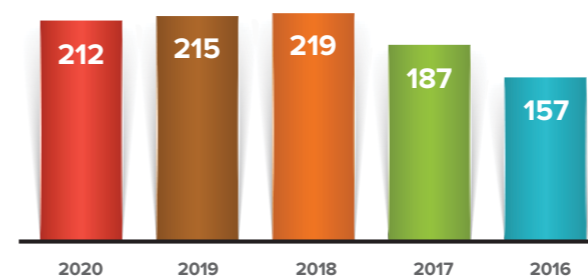


Aantal verstrekte S-kaarten

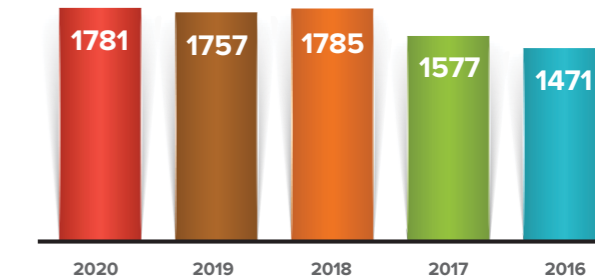


3.7 Aantal P-kaarten 2020

Aantal werkgevers met P-kaarten



Aantal uitgereikte P-kaarten



4 ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR

De VZW Ambassador Verhuisopleidingen werd opgericht op 19 december 2006. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 31.01.2007.

Het doel van Ambassador is de organisatie, de promotie en de financiering van elke vorm van opleiding, van technische en niet-technische aard, met het oog op de aanpassing, bijscholing, specialisatie, herscholing, rekrutering, selectie, tewerkstelling en beoordeling (assessment) van alle personeelsleden (arbeiders) van de ondernemingen van verhuizingen, meubelbewaring en hun aanverwante activiteiten.

De dagelijkse leiding is in handen van Juan Caballero, een man met passie voor Verhuisopleidingen en ook voor de introductie van kansarme jongeren bij bedrijven in de verhuissector. Daarnaast wordt hij geassisteerd door Gilbert Huygens, die instaat voor de liftopleidingen en de opleidingen die aangeboden worden onder de formule van de permanente vorming. Voor de rijopleidingen doet Ambassador een beroep op de kennis en ervaring van Frank Van Langendonck (Rijschool EDCO-bvba).

4.1 Samenstelling Raad van Bestuur

Volgende mandaten waren per 31.12.2020 van kracht:

1. **Ann De Schutter**
Voorzitster (BKV-CBD)
2. **Alphonse Maniscalco**
Beheerder (BKV-CBD)
3. **Axelle De Roeck**
Beheerder (BKV-CBD)
4. **Estelle Patar**
Beheerder (BKV-CBD)
5. **Ilse Vanbever**
Beheerder (BKV-CBD)
6. **Simon De Gelder**
Ondervoorzitter (ACV-Transcom)
7. **Tom Peeters**
Beheerder (ABVV-BTB)
8. **Roberto Parrillo**
Beheerder (ACV-Transcom)
9. **Carine Dierckx**
Ondervoorzitter (ABVV-BTB)

4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2020

4.2.1 Beperking van het aantal opleidingslocaties

Ambassador Verhuisopleidingen vzw werkt sinds 2019 met een regionaal aanbod vanuit verschillende opleidingslocaties te Luik, Antwerpen, Gent en Evere. De locaties te Luik en Antwerpen werden recent gesloten bij gebrek aan voldoende aanvragen.

4.2.2 Uitbreiding van het opleidingsaanbod

Het opleidingsaanbod werd uitgebreid om beter tegemoet te komen aan vragen vanuit de sector, nl. met: taal coaching, job coaching, de opleiding mobiele werktuigen en de opleiding tot het behalen van een rijbewijs B. Meer info over deze opleidingen vindt u terug op de website.

4.2.3 Aangepaste financieringsmodaliteiten

Alle nieuwe en bestaande opleidingen worden door Ambassador gefinancierd onder bepaalde voorwaarden. De opleidingen zijn zowel voor P- als S- kaarthouders, al moeten deze laatste minstens 75 prestatiedagen kunnen bewijzen in de sector. De financiering omvat 2 gratis opleidingen permanente vorming per persoon per jaar, 2 x 50 euro voor nascholing vakbekwaamheid theorie per persoon per jaar, 1 x 150 euro voor nascholing vakbekwaamheid praktijk (éénmalig). De opleiding Mobilele werktuigen wordt vergoed volgens beschikbaarheid van het budget. Ook de opleiding rijbewijs B is volgens beschikbaarheid budget exclusief examenkosten.

4.2.4 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren

Nieuw bij Ambassador is het NAR-jongerenproject bestemd voor jongeren die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt en die minimum 18 jaar, maar minder dan 26 jaar zijn op het moment dat ze hun attesten behalen. Het betreft een samenwerkingsvoorstel tussen een werkgever, de jongere en Ambassador.

In dit project werden volgende opleidingen opgenomen: Rijbewijs B, Rijbewijs C/CE, opleiding heftruck/reachtruck en de opleiding kraanman-verhuizer/mobiele voertuigen. U vindt alle info hierover op de website. (<https://ambassador.peepl.be/nl/site/opleidingen>).

4.2.5 Opleiding op de werkplek

Naast de vooraf geprogrammeerde open opleidingen die plaatsvinden in de opleidingslocaties, kunnen werkgevers ook interne opleidingen en In-company opleidingen organiseren. Ambassador verhuisopleidingen vzw kan deze opleidingen erkennen. De te volgen procedure om deze erkenning te bekomen vindt u terug op website.

4.2.6 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk

Ambassador verhuisopleidingen vzw werkt ook samen met frank@ambassadoropleidingen.be voor de opleidingen Rijbewijs B, mobiele werktuigen en de nascholing vakbekwaamheid indien de locatie en het tijdstip in onze opleidingskalender niet passen.

Op deze manier kunnen we opleidingen op maat aanbieden. Het tarief van deze opleidingen is gelijk aan de gangbare tarieven bij Ambassador.

4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador

4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers

Ambassador Verhuisopleidingen VZW organiseert meerdere keren per jaar een vast aanbod van vorming en bijscholing voor werknemers. De exacte opleidingsdata worden bekend gemaakt via een periodieke nieuwsbrief en via de website <https://ambassador.peepl.be/nl/site/>. Werkgevers kunnen zich gratis inschrijven op deze nieuwsbrief via een link op de website.

Een greep uit het vast aanbod:

- **Vaktechnisch (hard-skills):**
 - Verhuizer - Drager (schade(preventie), veiligheid op de werkvloer,...)
 - Verhuizer - Inpakker (inpakmaterialen en -technieken, documenten,...)
 - Ladderlift (bediening en veilig werken met een verhuislift)
 - Ergonomische principes (rugschool, hef-en til technieken)
- **Communicatief (soft-skills):**
 - Hoe omgaan met klanten (voor verhuizers, middenkader)
 - Interculturele communicatie
 - Attitudetraining
 - Coaching

Hebben werkgevers specifieke noden? Indien de voorgestelde opleidingsdata niet passen, dan organiseert Ambassador opleidingen op maat van bedrijven. Het opleidingsaanbod wordt elk jaar herzien en aangepast en/of aangevuld.

4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel

Goed en gemotiveerd personeel vinden en behouden is in de verhuissector niet evident. Ambassador biedt werkgevers hierin een begeleidende, helpende en/of ondersteunende hand. Op basis van de personeelsbehoefte organiseert Ambassador instroomprojecten van A tot Z of staat het werkgevers in een onderdeel van het proces bij.

4.3.3 Aflevering van sectorale competentie attesten

Een sectoraal ervaringsbewijs is een officieel document van Ambassador Verhuisopleidingen vzw. Het bewijst de werkervaring & de vakbekwaamheid dat de werknemer(s) al doende en dus niet op de schoolbanken hebben geleerd. Voor het competentie attest werden officiële en door de sector erkende standaarden en procedures vastgelegd. In de standaard, opgemaakt door werkgevers -en werknemersorganisaties uit de verhuissector, staat precies omschreven wat een kandidaat voor het behalen van een competentie attest moet kennen en kunnen.

Wat zijn daarvan de voordelen?

- Een bevestiging zwart op wit dat iemand over de geschikte competenties beschikt
- Meerwaarde voor de kwaliteit van de verhuisprestaties
- Een positief effect op de beroepsfierheid

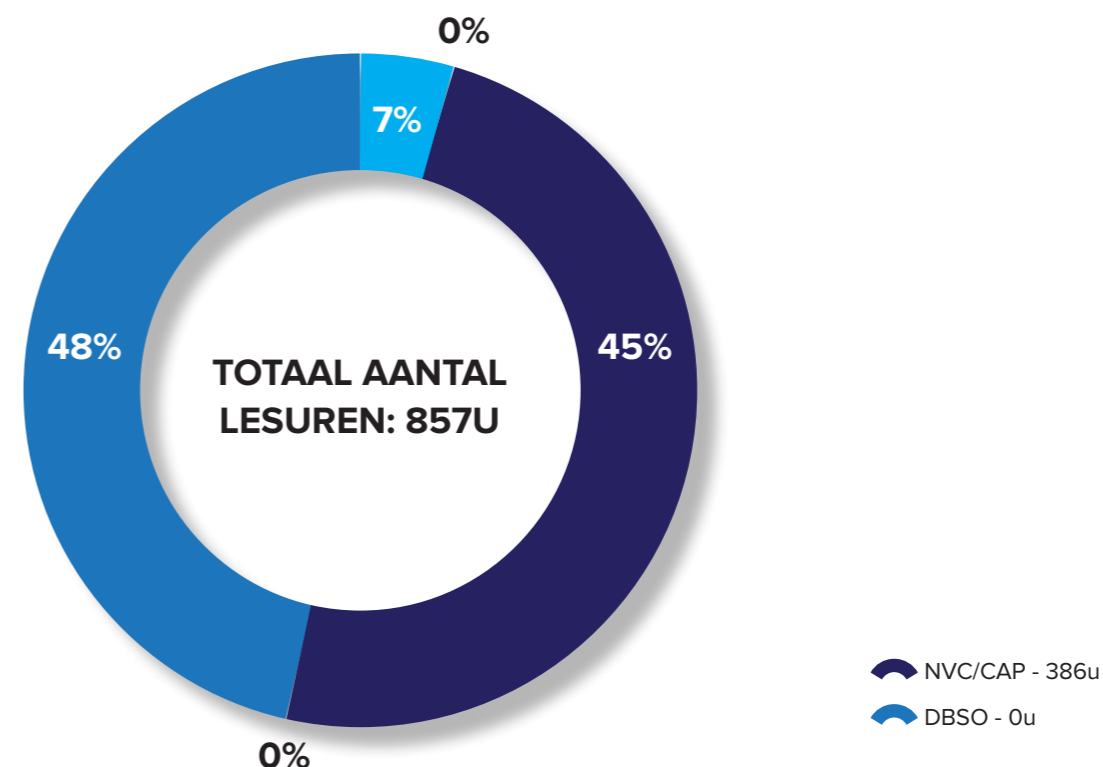
Wat is de procedure?

Het ervaringsbewijs verhuizer-drager of verhuizer-inpakker wordt toegekend aan diegenen die slaagden voor een schriftelijke intake proef (hiermee kan hun eventueel 'sterke staat van dienst' aangetoond worden) en een bijhorende praktische proef.

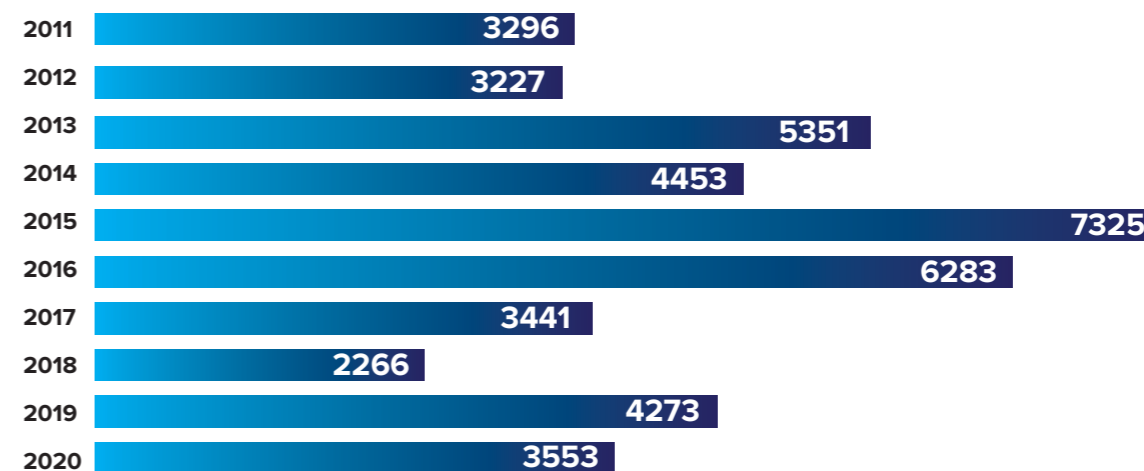
4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2020

4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2020 georganiseerde opleidingen

Type opleidingen (Deelnemersuren)



Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2011-2020

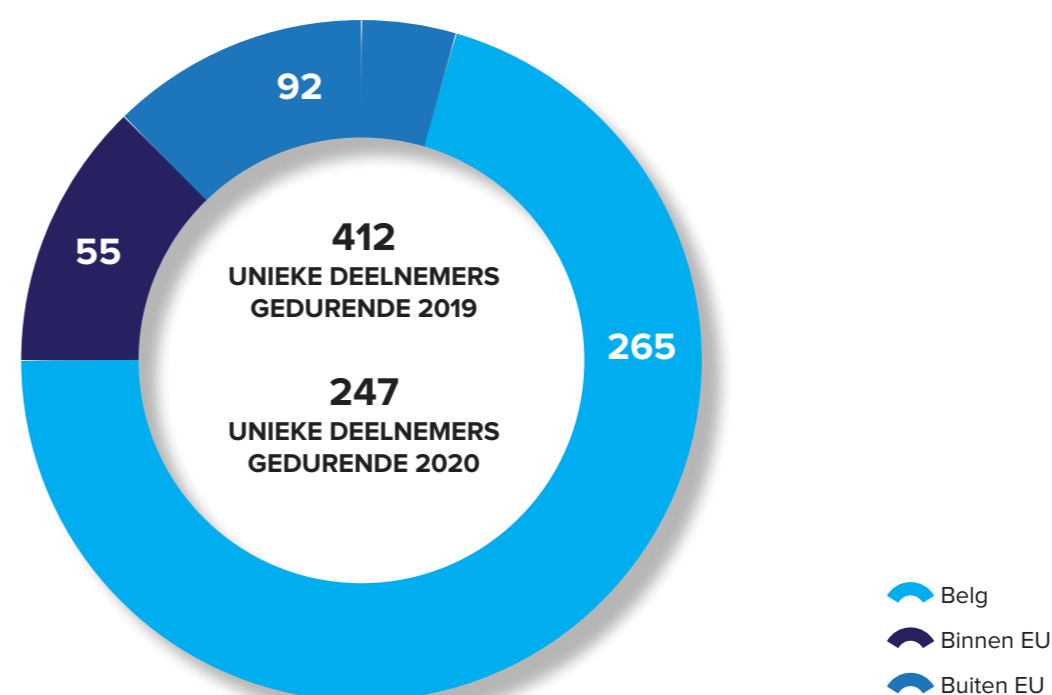


In 2020 daalde het aantal opleidingsuren met 16,85 %. De oorzaak hiervan is uiteraard de Covidmaatregelen die het onmogelijk maakten opleidingen te organiseren.

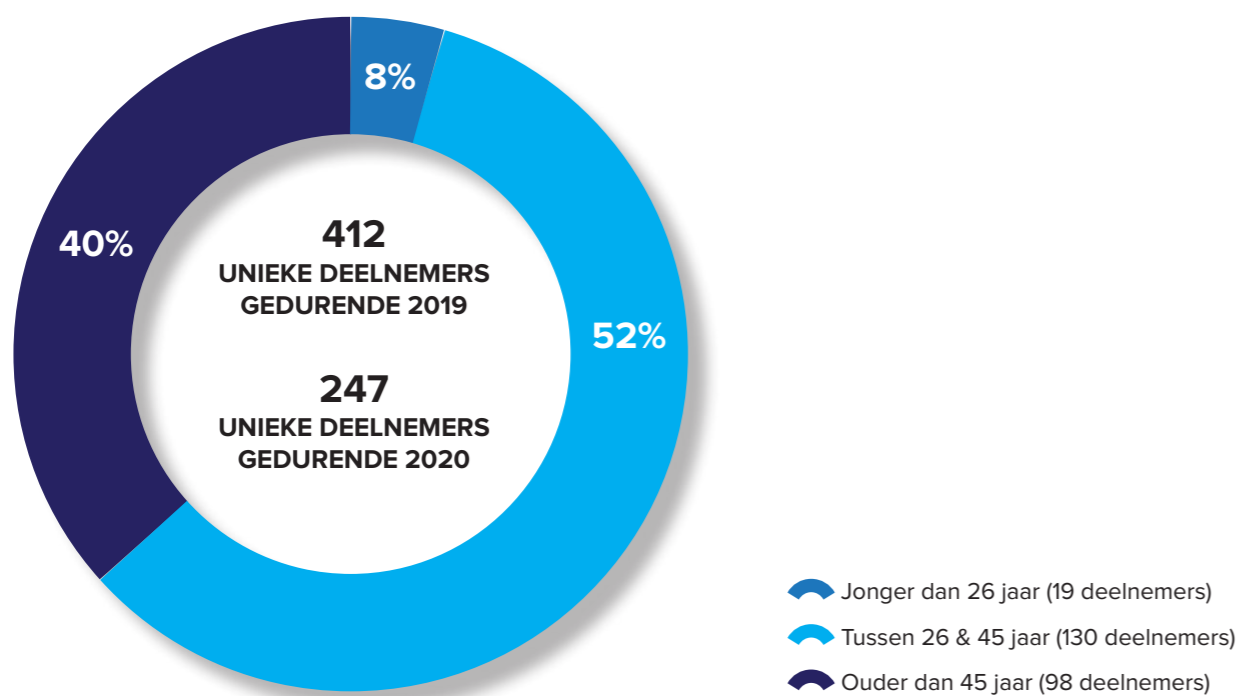
Evolutie van de soorten opleidingen 2014-2020

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Permanente vorming	912	2328	1288	1428	1601	2669	1846
Initiële vorming	1072	144	0	413	0	280	0
Complementaire vorming DBSO	448	760	416	768	119	28	0
Nascholing vakbekwaamheid	1981	3521	4312	413	441	868	1485
Erkende interne opleidingen	40	572	264	520	105	428	222
Totaal	4453	7325	6283	3441	2266	4273	3553

Nationaliteit van de deelnemers



Evolutie van de soorten opleidingen 2014-2020



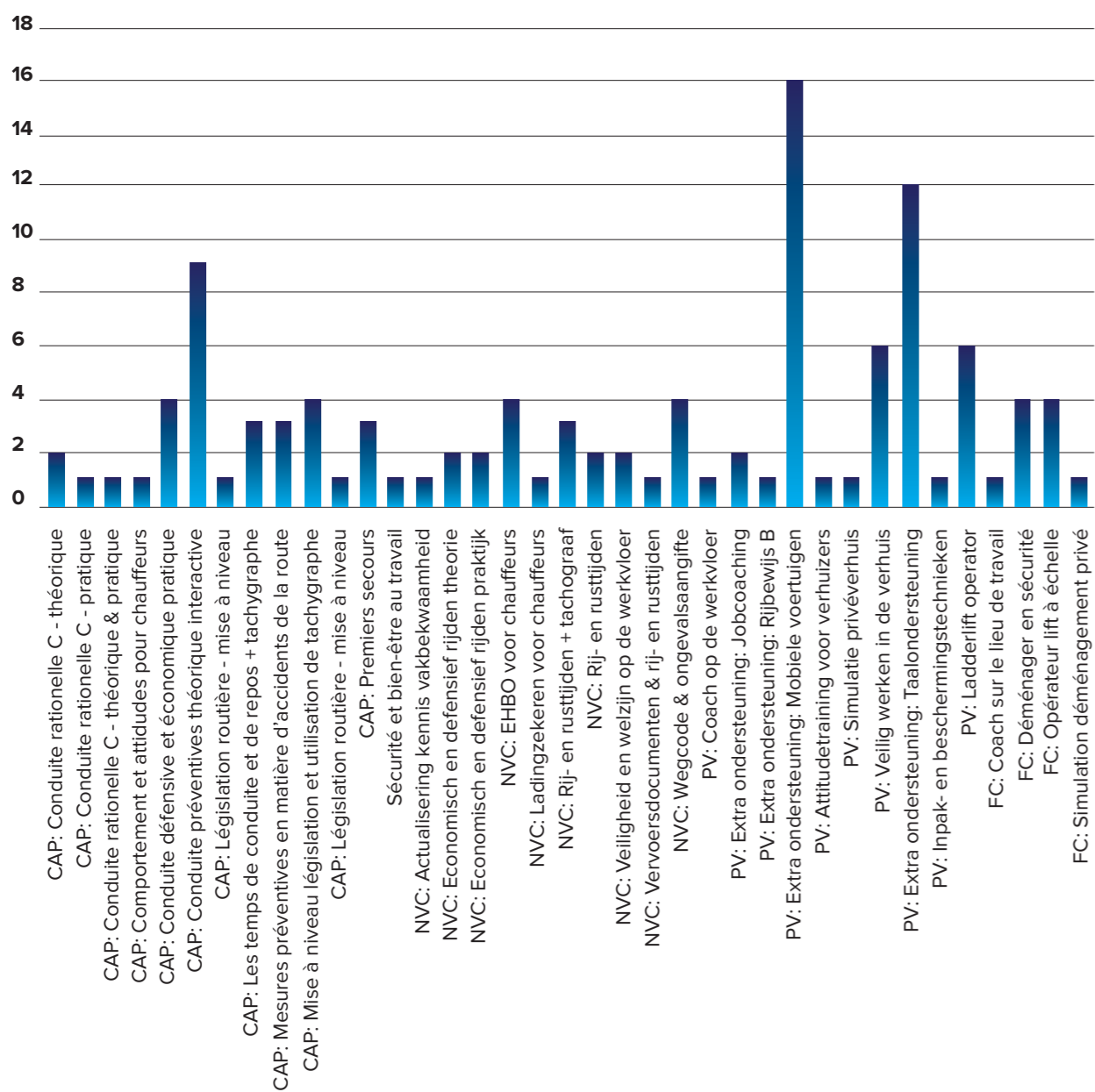
Aantal (unieke) participerende bedrijven in 2020



(- 27,27%)

4.4.2 Permanente basisopleidingen

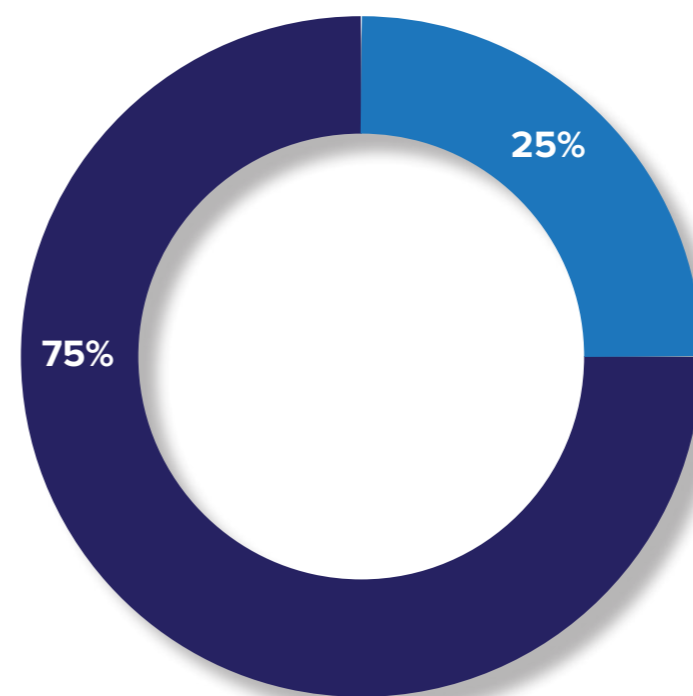
Overzicht 2020



De top 5 van de meest aangevraagde opleidingen bestaat uit:

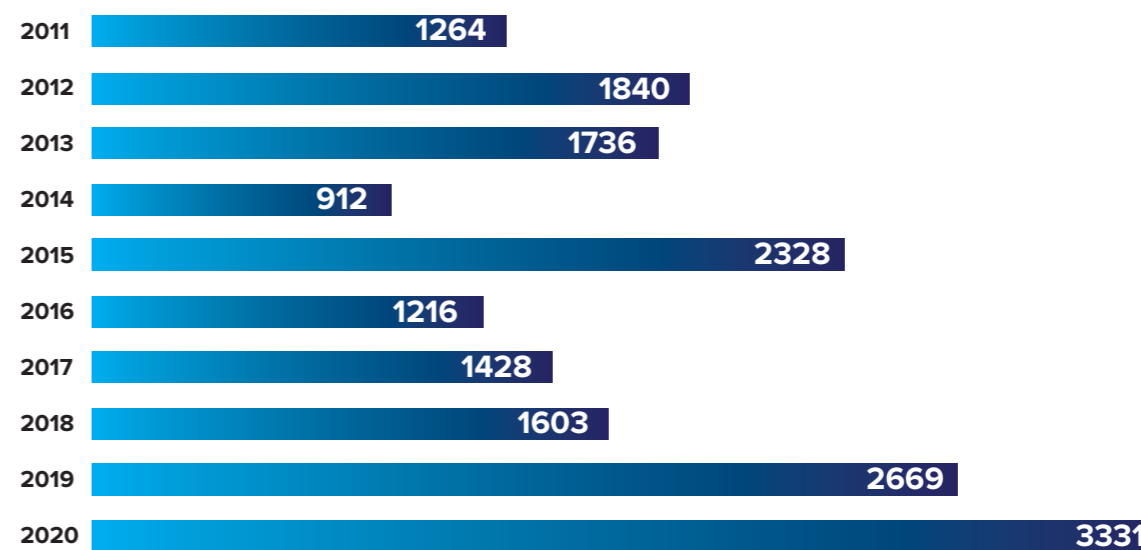
- 1 Mobiele voertuigen: 16
- 2 Taalondersteuning: 12
- 3 Defensief rijgedrag: 9
- 4 Ladderlift: 6
- 5 Veilig werken in de verhuis: 6

Deelnemers aan de permanente vorming



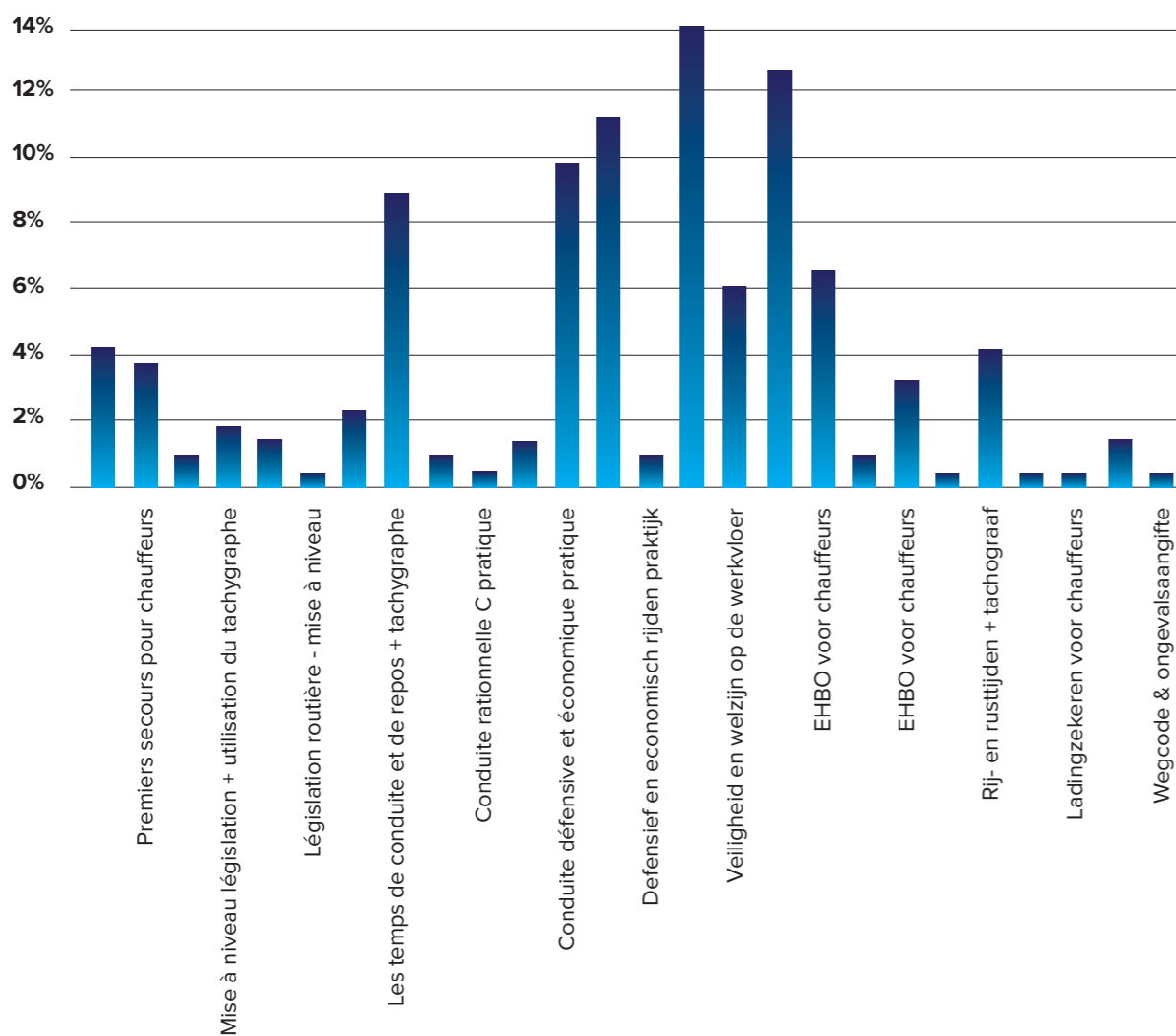
- Nederlandstalige deelnemers
- Franstalige deelnemers

Evolutie van het aantal uren permanente vorming



Het aantal uren permanente vorming bereikte in 2020 een record (+ 24,8 %)

Evolutie van de soorten opleiding in 2020



4.5 Conclusies

2020 was voor Ambassador Verhuisopleidingen vzw het tweede jaar van de verdere uitvoering van een nieuw actieplan dat inspeelt op nieuwe behoeftes van de verhuissector. Niettemin hebben de lockdowns en de coronamaatregelen een grote impact gehad op de kwantiteit van de te organiseren activiteiten.

De belangrijkste punten van dit actieplan zijn:

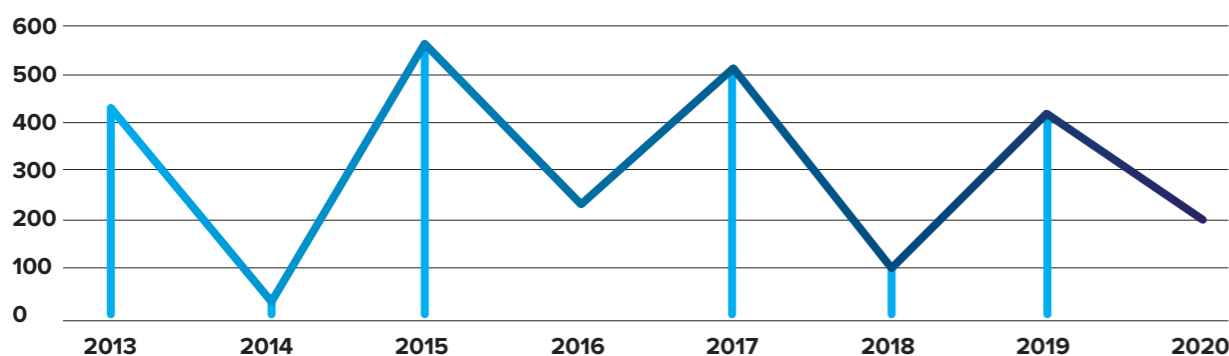
- Ontwikkeling van nieuwe opleidingen (Afstandsonderwijs, Digitale opleidingen, Taalopleidingen, Webinars, Ondersteuning rijbewijs B en Financiering van opleidingen die verband houden met mobiele werktuigen).
- De verdere digitalisering van de werking van het opleidingscentrum.
- Betere communicatie en visibiliteit via de website.
- De opleidingen zoveel als mogelijk laten doorgaan op de werkplek.

Deze vernieuwingen zullen bijdragen tot een vernieuwing van de kerndoelstellingen van Ambassador, zodat de verhuizers zich verder kunnen ontwikkelen en om up-to-date te blijven met de evoluerende vragen van de verhuismarkt.

De opleidingsresultaten die in 2020 werden behaald tonen aan dat Ambassador op het goede pad zit en de komende jaren nog kan groeien.

4.4.3 Erkende interne opleidingen

Overzicht 2020 (Aantal uren)





Sociaal Fonds
Verhuizingen

**SOCIAAL FONDS VOOR DE ONDERNEMINGEN VAN VERHUIZINGEN,
MEUBELBEWARING EN HUN AANVERWANTE ACTIVITEITEN**

Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere | TEL. 00 32 2 240 45 70 | FAX 00 32 2 240 45 79
info@sociaalfonds-verhuizingen.be | www.sociaalfonds-verhuizingen.be
B.S. van 25.08.1971 - K.B. van 24.06.1971 | Ondernemingsnr. 0427191.364
BNP Paribas Fortis BE47 0012 1226 5580