



Sociaal Fonds  
Verhuizingen

**JAAR  
VERSLAG  
2022**



<b>VOORWOORD</b>	<b>4</b>
<b>1. VOORSTELLING SOCIAAL FONDS VERHUIZINGEN</b>	<b>7</b>
1.1 Samenstelling Raad van Beheer	7
1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer	7
1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat	7
<b>2. ACTIVITEITENOVERZICHT</b>	<b>8</b>
2.1 Pensioenpijler	8
2.2 Hospitalisatieverzekering	8
2.3 Jaarrekening 2021	11
2.4 Werkzaamheden van administratieve aard	12
<b>3. STATISTISCHE INFORMATIE</b>	<b>13</b>
3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2021	13
3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2021	15
3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2021	15
3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2021	16
3.5 Aantal S-kaarten 2021	16
3.6 Aantal P-kaarten 2021	17
<b>4. ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR</b>	<b>18</b>
4.1 Samenstelling Raad van Bestuur	18
4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2021	19
4.2.1 Uitbreiding van het opleidingsaanbod	19
4.2.2 Aangepaste financieringsmodaliteiten	19
4.2.3 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren	19
4.2.4 Opleiding op de werkplek	19
4.2.5 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk	19
4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador	20
4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers	20
4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel	20
4.3.3 Aflevering van sectorale competentie attesten	20
4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2021	21
4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2021 georganiseerde opleidingen	21
4.4.2 Permanente basisopleidingen	24
4.4.3 Erkende interne opleidingen	26
4.4.4 Evolutie uren erkende interne opleidingen t.e.m. 2021	27
4.5 Conclusies	29





# VOORWOORD

**2022 was voor het Sociaal Fonds Verhuizingen op verschillende vlakken een belangrijk jaar. Aan de informatie van de werknemers en werkgevers werkzaam in de verhuissector werd een boost gegeven door de invoering van een wekelijkse nieuwsbrief, boordevol actuele sociale informatie. Daarnaast werden twee flyers gemaakt, één om de invoering van de digitale P-kaart te verduidelijken, alsook om uit te leggen welke voordelen er aan deze kaart verbonden zijn. In een tweede flyer, onder de titel: “Kent u het Sociaal Fonds verhuizingen, wie zijn wij?” werd meer informatie verstrekt over de doelstellingen en de werking van het Sociaal fonds.**

Werknemers en werkgevers in de verhuissector zijn vooral harde werkers. Overdag zijn onderweg om verhuizingen te doen, s 'avonds gaan ze op klantenbezoek, maken ze offertes en stellen zij de planning voor de volgende dag op. In de meeste gevallen blijft er weinig tijd over om de sociale actualiteit op te volgen en de formaliteiten voor het aanvragen van financiële tussenkomsten bij het Sociaal Fonds te volbrengen. Zo gaat er veel nuttige informatie verloren en worden tussenkomsten die aan een werknemer werden uitbetaald omdat hij/zij er recht op heeft, niet tijdig teruggevraagd.

Om het werk van de verhuisfirma's te vergemakkelijken en tot een minimum te beperken, werd een IT-toepassing gebouwd waarmee de gemandateerde van een verhuisfirma alle tussenkomsten bij ziekte of werkloosheid van een werknemer, met slechts enkele muisklikken, volledig digitaal kan terugvragen. Verder merkte het Sociaal Fonds op dat door de invoering van de digitale P-kaart, het aantal bezitters van deze kaart met 44% steeg.

Tijdens het jaar 2022 werd ook werk gemaakt van de overzetting van het sectorale pensioenplan (de zgn. 2de pijler) van de verzekeraar 'Integrale/Monument Insurance' naar 'AG Insurance'. Bij deze laatste zijn de verhuiswerknemers ook aangesloten in het kader van hun hospitalisatieverzekering. Het overdrachtsproces was niet alleen een complexe juridische operatie, maar er moest ook aandacht worden besteed aan de overbrenging van de RSZ-gegevens van de begunstigde actieve werknemers naar een nieuwe verzekeringsmaatschappij. De werknemers die in de loop van de tijd de sector hebben verlaten, werden niet mee overgezet.

De gezamenlijke strijd van de sociale partners - tegen het massale zwartwerk en de sociale fraude in de verhuissector - boekte in 2022 een belangrijke stap voorwaarts. Zo werd met de beleidscellen van FOD Werk, Sociale Zaken en Economie op 22/02/2022 een 18 punten tellend actieplan opgesteld dat in de loop van de jaren 2023-2024 verder zal uitgevoerd worden. Voor de uitvoering van dit plan werden bij de federale opmaak van de begroting zelfs financiële middelen voorzien.

2022 was ook het jaar waarin Mevrouw Ann De Schutter - om beroepsredenen - haar mandaat als voorzitter van het Sociaal Fonds beëindigde en de fakkel overdroeg aan een jonge opvolgster, mevrouw Estelle Patar van de firma Patar Verhuizingen uit Schaarbeek. De firma Patar heeft 15 werknemers (mét P-kaart) in dienst en Estelle vertegenwoordigt de 3de generatie die aan het hoofd komt van een typische Belgische verhuisfirma die haar diensten zowel aan particulieren als bedrijven aanbiedt, met de zorg, de professionaliteit en de deskundigheid waaraan zij haar uitstekende reputatie te danken heeft.

Op deze wijze heeft de Raad van Beheer van het Sociaal Fonds ervoor gezorgd dat ook de leiding van het Sociaal Fonds mee evolueert met de jeugd die de komende jaren zorg zal dragen voor de toekomst van de Belgische Verhuissector en haar werknemers.

## **Estelle Patar**

*Voorzitster van het Sociaal Fonds Verhuizingen en van Ambassador Verhuisopleidingen vzw*

## **Koen Vangoidsenhoven**

*Directeur BKV en Afgewaardigd Bestuurder Sociaal Fonds Verhuizingen*

## **Juan Caballero**

*Directeur Ambassador Verhuisopleidingen vzw*





# VOORSTELLING SOCIAAL <sup>1</sup>FONDS VERHUIZINGEN

Het Sociaal Fonds Verhuizingen is het Fonds voor bestaanszekerheid voor de ondernemingen van de sector verhuizingen die behoren tot de RSZ-categorie 084 en is bevoegd voor arbeiders tewerkgesteld in deze sector. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 25.08.1971.

## 1.1 Samenstelling Raad van Beheer

Volgende mandaten waren per 31.12.2021 van kracht:

1. **Estelle Patar**  
Voorzitster (BKV-CBD)
2. **Simon De Gelder**  
Ondervoorzitter (ACV-Transcom)
3. **Carine Dierckx**  
Ondervoorzitter (ABVV-BTB)
4. **Koen Vangoidsenhoven**  
Afgewaardigd Bestuurder & DPO
5. **Sandra Langenus**  
Beheerder (ABVV-BTB)
6. **Tom Peeters**  
Beheerder (ABVV-BTB)
7. **Roberto Parrillo**  
Beheerder (ACV-Transcom)
8. **Floor Baleci**  
Beheerder (ACV-Transcom)
9. **Kevin Fossoul**  
Beheerder (BKV-CBD)
10. **Alphonse Maniscalco**  
Beheerder (BKV-CBD)
11. **Axelle De Roeck**  
Beheerder (BKV-CBD)
12. **Mathieu Vanhoucke**  
Beheerder (BKV-CBD)

## 1.2 Aanwezigheden op de Raden van Beheer

15/02/2022	8
05/04/2022	8
14/06/2022	6
20/09/2022	6
13/12/2022 (*)	8

(\*) wegens omstandigheden verplaatst naar 10/01/2023

De ondertekende verslagen van de Raden van Beheer zijn ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

## 1.3 Dagelijks Beheer en secretariaat

Het dagelijks Beheer en het secretariaat (opvolging van de werkgeverstussenkomsten in de aanvullende sociale voordelen voor arbeiders in uitvoering van de CAO's terzake, coördinatie van vergaderingen, dossiervoorbereiding en -opvolging, verwerking en terugbetaling sociale voordelen, rapportering, communicatie, informatie) wordt - in het kader van de beheersovereenkomst d.d. 11.09.2017 - waargenomen door de Belgische Kamer der Verhuizers (BKV).

## ACTIVITEITENOVERZICHT

### 2.1 Pensioenpijler

Zoals vorig jaar al meegedeeld benoemde de Nationale Bank op dinsdag 23 februari 2021 bij de Luikse verzekeraar Integrale NV een nieuw bestuur, met als opdracht een einde te stellen aan de aanslepende solvabiliteitsproblemen.

Toen bleek dat de groep 'Monument Re', een op Bermuda gevestigde herverzekeraar, 'Integrale NV' zou overnemen, nam de Raad van Beheer van het Sociaal Fonds de beslissing een nieuwe Belgische verzekeraar te zoeken.

In opdracht van de Raad van Beheer deed Philip Bex ([www.benefitsconsult.be](http://www.benefitsconsult.be)) een klein onderzoek naar mogelijke overnemers van het bestaande sectoraal pensioenplan, maar stelde hij vast dat er weinig geïnteresseerde kandidaten waren. Hij zag alleen in 'AG Insurance NV' een mogelijke kandidaat.

Daarop besliste de Raad van Beheer haar verantwoordelijkheid op te nemen en werden de nodige stappen goedgekeurd om met 'AG Insurance' een partnership aan te gaan en zo het voortbestaan van het pensioenplan te verzekeren. Daarnaast werd onder de begeleiding van een gespecialiseerde advocaat een nieuw pensioenreglement opgesteld. Op 19 december 2022 keurde het Paritair comité het nieuwe pensioenreglement door middel van een cao goed.

De hele operatie werd tot een goed einde gebracht en heeft tot gevolg dat thans 'AG Insurance' de partner is voor zowel de pensioen- als hospitalisatieverzekering van de werknemers uit de verhuissector.

### 2.2 Hospitalisatieverzekering

Voor het werkjaar 2022 bezorgde AG Insurance op 15/11/2022 haar verslag aan de Raad van Beheer van het Sociaal Fonds. Het volledige rapport is ter beschikking op het secretariaat van het Sociaal Fonds onder de titel: "Schadestatistieken Plan HospiCare - Sociaal Fonds Verhuizingen (KM858)"

Hierna volgt een samenvatting van de voornaamste bevindingen.

Profiel van de verzekerde populatie			
	op 31/12/2021	op 31/12/2020	op 31/12/2019
Aantal aangeslotenen	1.874	1.961	2.000
Mannen / Vrouwen	1.851 / 23	1.940 / 21	1.983 / 17
Gemiddelde leeftijd	43,00	42,57	41,87
60-64 jaren (% Volwassenen)	98 (5,23%)	113 (5,76%)	86 (4,30%)
65-69 jaren (% Volwassenen)	29 (1,55%)	33 (1,68%)	34 (1,70%)
+70 jaren (% Volwassenen)	12 (0,64%)	19 (0,97%)	17 (0,85%)



Geografische lokalisatie van de verzekerde populatie			
Provincie	op 31/12/2021	op 31/12/2020	op 31/12/2019
Antwerpen	19,41%	18,47%	18,98%
Vlaams-Brabant	18,71%	16,79%	15,52%
Waals-Brabant	4,31%	4,39%	4,61%
Arrondissement Brussel- Hoofdstad	18,11%	19,74%	20,63%
West-Vlaanderen	6,68%	6,48%	5,81%
Oost-Vlaanderen	9,00%	9,69%	9,16%
Henegouwen	8,03%	7,86%	8,06%
Luik	6,47%	6,73%	6,91%
Limburg	3,67%	3,52%	3,36%
Luxemburg	0,54%	0,82%	0,95%
Namen	3,18%	2,96%	2,80%
Buitenland	1,89%	2,55%	3,20%

Overzicht per schadekosten				
Schijven	Schadelijders		Schadebedragen	
	2021	2020	2021	2020
< 250 €	44,32%	52,75%	3,83%	8,05%
250,01 € – 500,00 €	17,05%	20,88%	5,00%	13,64%
500,01 € – 1.000,00 €	18,18%	13,19%	10,69%	16,16%
1.000,01 € – 2.500,00 €	10,23%	9,89%	11,91%	28,12%
2.500,01 € – 5.000,00 €	3,41%	2,20%	11,55%	12,46%
5.000,01 € – 10.000,00 €	4,55%	-,-%	27,03%	-,-%
> 10.000,00 €	2,27%	1,10%	30,00%	21,56%

Top 10 Betalingen 2021	
Aandoeningen	Schadebedrag
Digestieve aandoeningen	17.622,03 €
Zenuw- en spierstelsel	14.010,05 €
Gezwellen	8.534,61 €
Osteo-articulaire pathologie	7.187,97 €
Osteo-articulaire pathologie	7.008,58 €
Osteo-articulaire pathologie	5.764,68 €
Osteo-articulaire pathologie	4.420,56 €
Ongevallen en vergiftigingen	4.312,99 €
Digestieve aandoeningen	3.447,58 €
Zenuw- en spierstelsel	1.862,36 €

Top 10 Betalingen 2020	
Aandoeningen	Schadebedrag
Osteo-articulaire pathologie	11.363,30 €
Osteo-articulaire pathologie	3.987,01 €
Osteo-articulaire pathologie	2.581,75 €
Cardio-vasculaire aandoening	2.284,64 €
Endocrien stelsel en metabolisme	2.181,12 €
Osteo-articulaire pathologie	2.146,56 €
Osteo-articulaire pathologie	1.632,63 €
Ongevallen en vergiftigingen	1.618,23 €
Osteo-articulaire pathologie	1.428,01 €
Endocrien stelsel en metabolisme	1.278,81 €

Op basis van de afrekening voor voorvalsjaar 2021, plus de regularisaties van het verleden, zal AG in 2022 een positief resultaat (= niet benutte premies) kunnen uitkeren van 24.800,47 €. Dit bedrag is veel lager dan andere jaren omdat de uit te keren schadebedragen in 2021 veel hoger waren dan in 2020.

### 2.3 Jaarrekening 2022

Op 14 juni 2022 had de jaarvergadering van het Sociaal Fonds Verhuizingen plaats met volgende punten op de agenda:

1. Presentatie van de Jaarrekening over het boekjaar 2021
2. Verslag van de commissaris (Grand Thornton) over het boekjaar 2021
3. Goedkeuring van de jaarrekening van het boekjaar 2021 en kwijting aan de leden van de Raad van Beheer

De jaarrekening per 31.12.2021 sloot af met een balanstotaal van 1.399.165,46 € en een positief resultaat van 213.854,65 €.

De Commissaris verklaarde in zijn verslag dat hij van het Beheersorgaan en de aangestelden van de entiteit, de voor controle vereiste ophelderingen en inlichtingen heeft verkregen. Naar zijn oordeel geeft de jaarrekening, zonder voorbehoud, een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van het Sociaal Fonds Verhuizingen per 31 december 2021, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum werd afgesloten. De jaarrekening is in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Op deze basis werd de jaarrekening van het boekjaar 2021 goedgekeurd en werd kwijting verleend aan de leden van de Raad van Beheer en de aangestelden van het Sociaal Fonds Verhuizingen.

Alle stavingstukken werden per brief, overgemaakt aan de voorzitter van het paritair comité met de vraag de balans en resultatenrekening goed te laten keuren op de eerstvolgende vergadering van het paritair comité.



## 2.4 Werkzaamheden van administratieve aard

### Tot de administratieve taken van het Sociaal Fonds Verhuizingen behoren o.m.:

- De opvolging en verwerking van de RSZ-gegevens die dagelijks worden opgezonden via de interface van het VSI.
- Het beheer en het up-to-date houden van deze gegevens door middel van het softwarepakket “LaFontaine”, nodig voor het klaarmaken, uitvoeren en opvolgen van de tussenkomsten, de aflevering van P- en S-kaarten, enz.
- De aanmaak, controle en verzending van P- en S-kaarten.
- Het klaarmaken, uitvoeren en opvolgen van de uitbetalingen.
- De controle van de boekhouding en van het budget.
- De opstelling van verslagen en sectorstatistieken.
- Het organiseren van de vergaderingen en het coördineren van de werkgroepen.
- Het in orde stellen met de Europese regels betreffende de bescherming van de privacy (GDPR-verplichtingen).
- Het invullen van de jaarlijkse vragenlijst i.v.m. met de minimale veiligheidsvoorschriften van de KSZ
- Het up-to-date houden van de website en de publicatie van een wekelijkse nieuwsbrief (ingevoerd sedert 27 oktober 2021).
- De verdere ontwikkeling van een online-versie van het softwarepakket “LaFontaine”, waardoor de betrokkenen (werkgevers en werknemers) hun aanvragen via het internet kunnen doen. De toegang van een verhuysfirma en haar werknemers tot de gegevens geschiedt via ITSME®.
- Het beantwoorden van vragen van werknemers, werkgevers en sociaal secretariaten per telefoon of via email.
- Het beheer van het gebouw waarin de kantoren van het Fonds gevestigd zijn.
- Het bijhouden en uitvoeren van de betalingen aan Monument Insurance (ex-Integrale) en AG-Insurance, dat enerzijds voor het sectorale pensioenplan en anderzijds het hospitalisatieplan.
- Het bijhouden en verwerken van de boekhouding, inclusief de opstelling van het budget van Ambassador Verhuisopleidingen vzw.
- De IT-ondersteuning van Ambassador, o.m. door de opmaak van sectorstatistieken die nodig zijn voor de rapportering van (overheids-)projecten en het up-to-date houden van de database van de actieve werkgevers en werknemers met P-kaart in de verhuyssector.
- De promotie voor de diensten van het Sociaal Fonds en de verhuisopleidingen van Ambassador op de regionale vergaderingen van de BKV.

**Conclusie:** zoals voorgaande jaren reeds het geval, blijft het takenpakket voortdurend toenemen.

# 3 STATISTISCHE INFORMATIE

## 3.1 De verhuissector in cijfers op 31.12.2022

Aantal werknemers per gewest			
	Man	Vrouw	Eindtotaal
<b>015 (Arbeiders)</b>	<b>2557</b>	<b>30</b>	<b>2587</b>
Brussels Hoofdstedelijk gewest	424	4	428
Ongekend	69		69
Vlaams Gewest	1475	23	1498
Waals Gewest	589	3	592
<b>027 (Leerplichtige stagairs)</b>	<b>12</b>		<b>12</b>
Vlaams Gewest	10		10
Waals Gewest	2		2
<b>035 (Leerlingen en gelijkgestelden)</b>	<b>3</b>		<b>3</b>
Vlaams Gewest	3		3
<b>495 (Bedienden)</b>	<b>237</b>	<b>273</b>	<b>510</b>
Brussels Hoofdstedelijk gewest	21	22	43
Ongekend	3	2	5
Vlaams Gewest	181	211	392
Waals Gewest	32	38	70
<b>840 (Studenten)</b>	<b>203</b>	<b>10</b>	<b>213</b>
Brussels Hoofdstedelijk gewest	6		6
Ongekend	1		1
Vlaams Gewest	176	8	184
Waals Gewest	20	2	22
<b>879 (Bruggepensioneerden)</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
Vlaams Gewest	2		2
<b>Eindtotaal</b>	<b>3014</b>	<b>313</b>	<b>3327</b>

Aantal WG & WN per provincie	Aantal werkgevers	Aantal werknemers
Antwerpen	47	777
Waals-Brabant	19	143
Brussels Hoofdstedelijk gewest	61	506
Hanuit	15	124
Luik	23	286
Limburg	9	90
Namen	6	84
Oost-Vlaanderen	26	323
Vlaams Brabant	44	658
West-Vlaanderen	27	214
Ongekend	3	7
<b>Eindtotaal</b>	<b>280</b>	<b>3212</b>

Aantal werknemers per leeftijdscategorie*									
	1	2	3	4	5	6	7	9	Eindtotaal
<b>Brussels Hoofdstedelijk gewest</b>	<b>7</b>	<b>68</b>	<b>104</b>	<b>127</b>	<b>134</b>	<b>35</b>	<b>2</b>		<b>477</b>
Man	7	65	95	122	127	33	2		451
Vrouw		3	9	5	7	2			26
<b>Ongekend</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>4</b>			<b>75</b>
Man	2	21	20	15	11	4			73
Vrouw		2							2
<b>Vlaams Gewest</b>	<b>154</b>	<b>527</b>	<b>455</b>	<b>414</b>	<b>383</b>	<b>141</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2089</b>
Man	148	475	390	368	324	127	14	1	1847
Vrouw	6	52	65	46	59	14			242
<b>Waals Gewest</b>	<b>27</b>	<b>170</b>	<b>194</b>	<b>130</b>	<b>133</b>	<b>30</b>	<b>2</b>		<b>686</b>
Man	25	166	184	121	119	26	2		643
Vrouw	2	4	10	9	14	4			43
<b>Eindtotaal</b>	<b>190</b>	<b>788</b>	<b>773</b>	<b>686</b>	<b>661</b>	<b>210</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>3327</b>

\* 1= tieners, 2 = twintigers, enz.

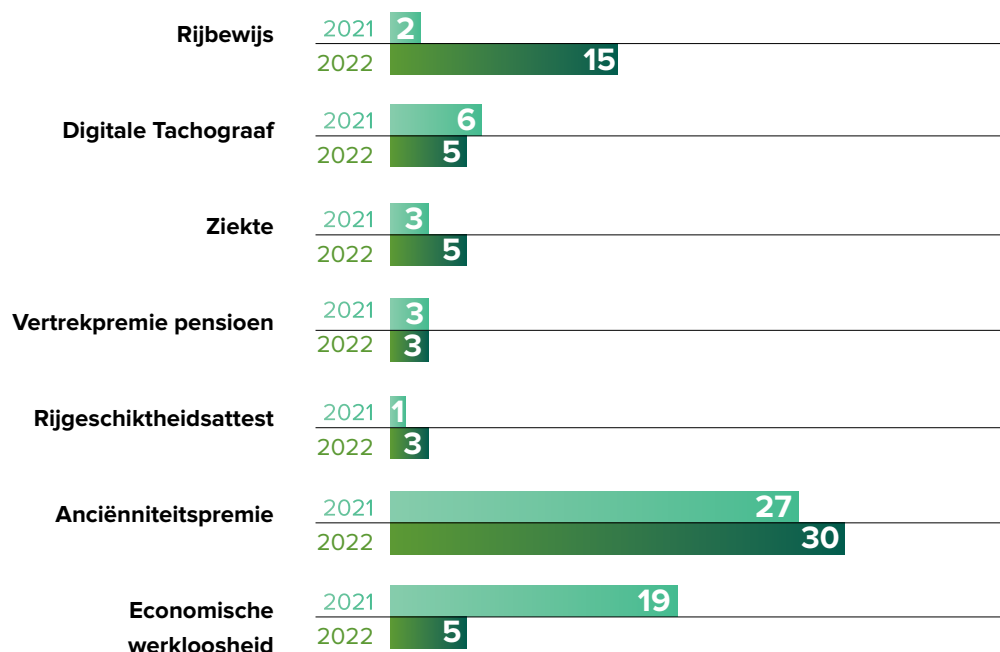


### 3.2 Soorten financiële tussenkomsten in 2022

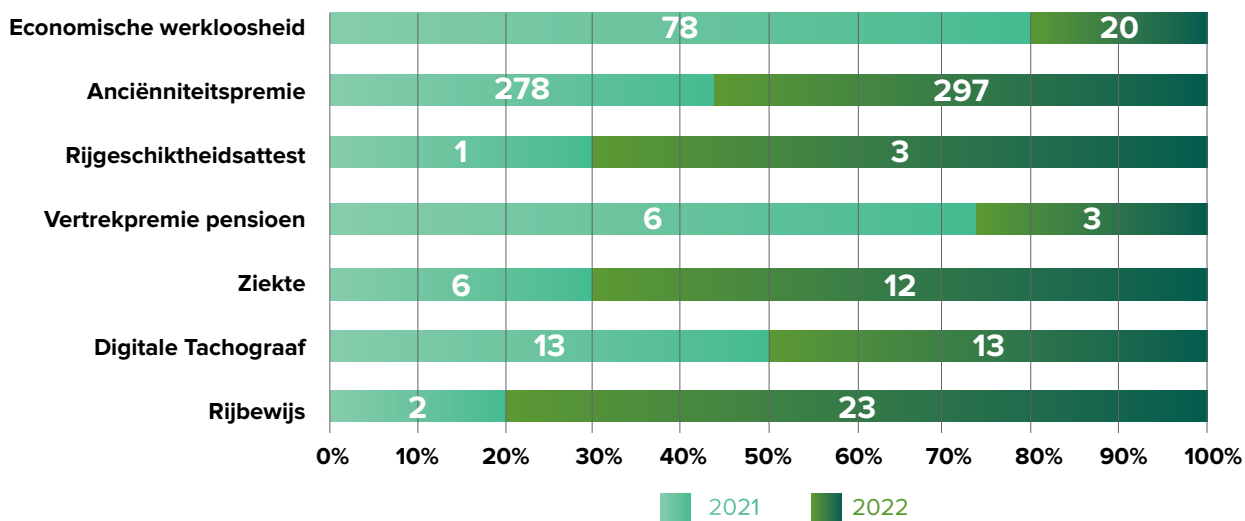
Omschrijving	Tussenkomst
Digitale Tachograaf	53,72 €
Rijbewijs "C" / "CE"	Tijdelijk verhoogd tot 1.500 €
Ziekte / Ongeval	5 dagen stelsel: Vanaf kalenderdag 8 t/m 30 = 1,2 €/dag Vanaf dag 31 t/m maand 6 = 2,4 €/dag 6 dagen stelsel: zijnde 1 € en 2 €
Vertrekpremie pensioen	39,40 €/dienstjaar (max 16 dienstjaren)
Rijgeschiktheidsattest	92,96 €
Anciënniteitspremie	Verschillende bedragen afhankelijk van de dienstjaren Tussen 25 € en 160 €
SWT (Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage)	Terugbetaling van de bedrijfstoelage
Economische werkloosheid	5 dagenwerkweek = 6 €/dag 6 dagenwerkweek = 5 €/dag

### 3.3 Aantal aanvragen door werkgevers voor financiële tussenkomsten in 2022

#### Aantal bedrijven die financiële tussenkomsten aanvragen

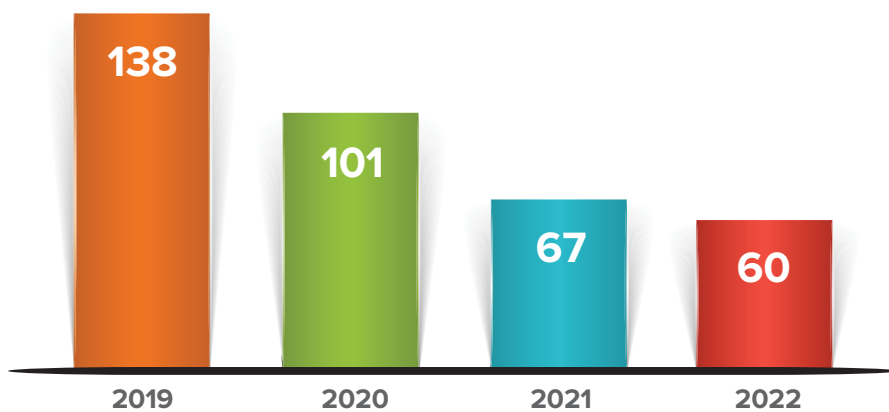


### 3.4 Aantal werknemers voor wie financiële tussenkomsten werden aangevraagd in 2022

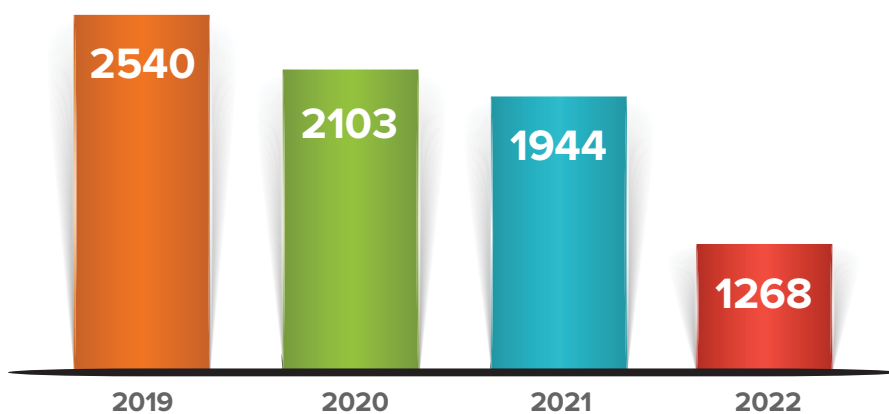


### 3.5 Aantal S-kaarten 2022

#### Aantal bedrijven met S-kaarten

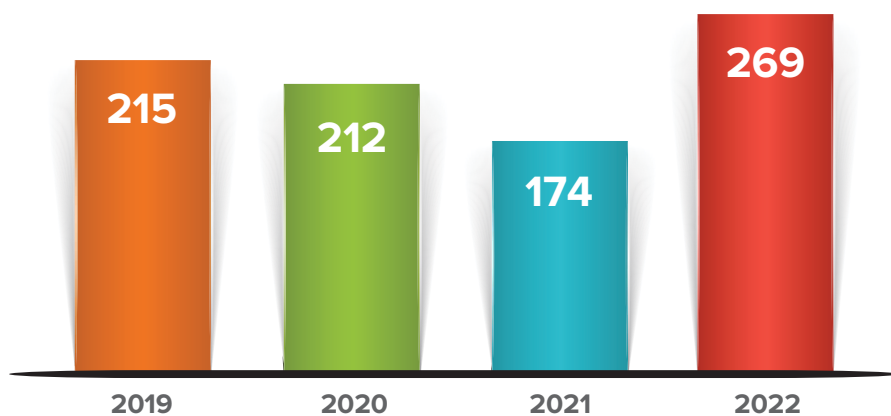


#### Aantal verstrekte S-kaarten

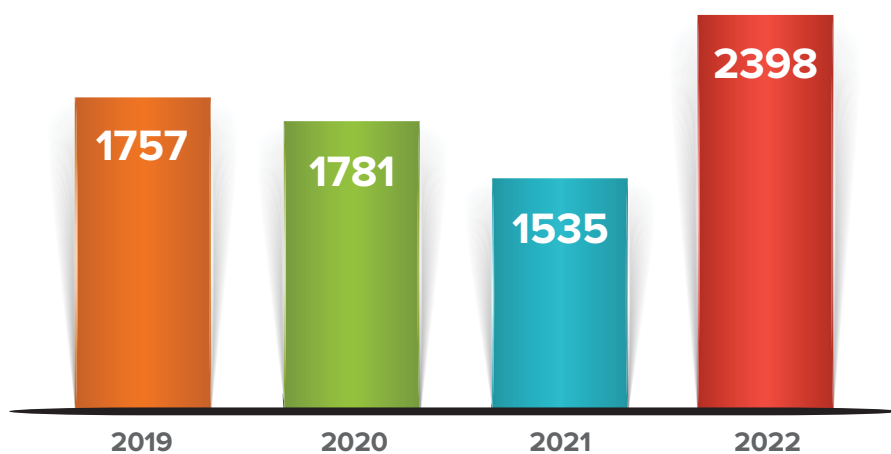


### 3.6 Aantal P-kaarten 2022

#### Aantal werkgevers met P-kaarten



#### Aantal uitgereikte P-kaarten





# 4 ACTIVITEITEN OVERZICHT VAN AMBASSADOR VERHUISOPLEIDINGEN VZW

## HET VORMINGSCENTRUM VAN DE VERHUISSECTOR

De VZW Ambassador Verhuisopleidingen werd opgericht op 19 december 2006. De statuten verschenen in het Belgisch Staatsblad van 31.01.2007.

Het doel van Ambassador is de organisatie, de promotie en de financiering van elke vorm van opleiding, van technische en niet-technische aard, met het oog op de aanpassing, bijscholing, specialisatie, herscholing, rekrutering, selectie, tewerkstelling en beoordeling (assessment) van alle personeelsleden (arbeiders) van de ondernemingen van verhuizingen, meubelbewaring en hun aanverwante activiteiten.

De dagelijkse leiding is in handen van Juan Caballero, een man met passie voor verhuisopleidingen en ook voor de introductie van kansarme jongeren bij bedrijven in de verhuissector. Daarnaast wordt hij geassisteerd door Gilbert Huygens, die instaat voor de liftopleidingen en de opleidingen die aangeboden worden onder de formule van de permanente vorming en door Christel Mercie, die werd aangeworven als sector consulente en secretariaatsmedewerkster. Verder wordt samengewerkt met freelancers voor de VCA- en de communicatieve opleidingen.

### 4.1 Samenstelling Raad van Bestuur

**Volgende mandaten waren per 31.12.2022 van kracht:**

1. **Estelle Patar**  
Voorzitster
2. **Alphonse Maniscalco**  
Ondervoorzitter (BKV-CBD)
3. **Axelle De Roeck**  
Beheerder (BKV-CBD)
4. **Mathieu Vanhoucke**  
Beheerder (BKV-CBD)
5. **Ilse Vanbever**  
Beheerder (BKV-CBD)
6. **Simon De Gelder**  
Beheerder-Secretaris (ACV-Transcom)
7. **Tom Peeters**  
Beheerder (ABVV-BTB)
8. **Roberto Parrillo**  
Beheerder (ACV-Transcom)
9. **Carine Dierckx**  
Ondervoorzitter (ABVV-BTB)

### 4.2 Belangrijkste realisaties van Ambassador in 2021

#### 4.2.1 Uitbreiding van het opleidingsaanbod

Het opleidingsaanbod werd uitgebreid om beter tegemoet te komen aan vragen vanuit de sector, nl. met: de VCA opleiding, taal coaching, job coaching, de opleiding mobiele werktuigen en de opleiding tot het behalen van een rijbewijs B en C. Meer info over deze opleidingen vindt u terug op de website.

#### 4.2.2 Aangepaste financieringsmodaliteiten

Alle nieuwe en bestaande opleidingen worden door Ambassador gefinancierd onder bepaalde voorwaarden. De opleidingen zijn zowel voor P- als S- kaarthouders, al moeten deze laatsten minstens 75 prestatiedagen kunnen bewijzen in de sector. De financiering omvat 2 gratis opleidingen permanente vorming per persoon per jaar, 2 x 50 euro voor nascholing vakbekwaamheid theorie per persoon per jaar, 1 x 150 euro voor nascholing vakbekwaamheid praktijk (éénmalig). De opleiding Mobilele werktuigen wordt vergoed volgens beschikbaarheid van het budget. Ook de opleiding rijbewijs B is volgens beschikbaarheid budget exclusief examenkosten.

#### 4.2.3 Extra aandacht voor kwetsbare jongeren

Nieuw bij Ambassador is het NAR-jongerenproject bestemd voor jongeren die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt en die minimum 18 jaar, maar minder dan 26 jaar zijn op het moment dat ze hun attesten behalen. Het betreft een samenwerkingsvoorstel tussen een werkgever, de jongere en Ambassador.

In dit project werden volgende opleidingen opgenomen: Rijbewijs B, Rijbewijs C/CE, opleiding heftruck/reachtruck. U vindt alle info hierover op de website. ( <https://ambassador.peepl.be/nl/site/opleidingen> )

#### 4.2.4 Opleiding op de werkplek

Naast de vooraf geprogrammeerde open opleidingen die plaatsvinden in de opleidingslocaties, kunnen werkgevers ook interne opleidingen en In-company opleidingen organiseren. Ambassador verhuisopleidingen vzw kan deze opleidingen erkennen. De te volgen procedure om deze erkenning te bekomen vindt u terug op website.

#### 4.2.5 Ambassador past zich voortdurend aan en levert zelfs maatwerk

Ambassador verhuisopleidingen vzw werkt ook samen met EDCO, ERS-Academy en Traffix voor de opleidingen Rijbewijs B en C, mobiele werktuigen en de nascholing vakbekwaamheid indien de locatie en het tijdstip in hun opleidingskalender niet passen.

Op deze manier kunnen zij opleidingen op maat aanbieden. Het tarief van deze opleidingen is gelijk aan de gangbare tarieven bij Ambassador.

## 4.3 Overzicht van de courante diensten van Ambassador

### 4.3.1 Opleiding en bijscholing van verhuizers

Ambassador Verhuisopleidingen VZW organiseert meerdere keren per jaar een vast aanbod van vorming en bijscholing voor werknemers. De exacte opleidingsdata worden bekend gemaakt via een periodieke nieuwsbrief en via de website <https://ambassador.peepl.be/nl/site/>. Werkgevers kunnen zich gratis inschrijven op deze nieuwsbrief via een link op de website.

Een greep uit het vast aanbod:

- **Vaktechnisch (hard-skills):**
  - Verhuizer - Drager (schade(preventie), veiligheid op de werkvloer,...)
  - Verhuizer - Inpakker (inpakmaterialen en -technieken, documenten,...)
  - Ladderlift (bediening en veilig werken met een verhuislift)
  - Ergonomische principes (rugschool, hef-en til technieken)
- **Communicatief (soft-skills):**
  - Hoe omgaan met klanten (voor verhuizers, middenkader)
  - Interculturele communicatie
  - Attitudetraining
  - Coaching
- **Veiligheidsopleidingen:**
  - Veilig werken in de verhuis
  - VCA

Hebben werkgevers specifieke noden? Indien de voorgestelde opleidingsdata niet passen, dan organiseert Ambassador opleidingen op maat van bedrijven.

Het opleidingsaanbod wordt elk jaar herzien en aangepast en/of aangevuld.

### 4.3.2 Assistentie bij aanwerving nieuw personeel

Goed en gemotiveerd personeel vinden en behouden is in de verhuissector niet evident. Ambassador biedt werkgevers hierin een begeleidende, helpende en/of ondersteunende hand. Op basis van de personeelsbehoefte organiseert Ambassador instroomprojecten van A tot Z of staat het werkgevers in een onderdeel van het proces bij.

### 4.3.3 Organisatie van job dagen

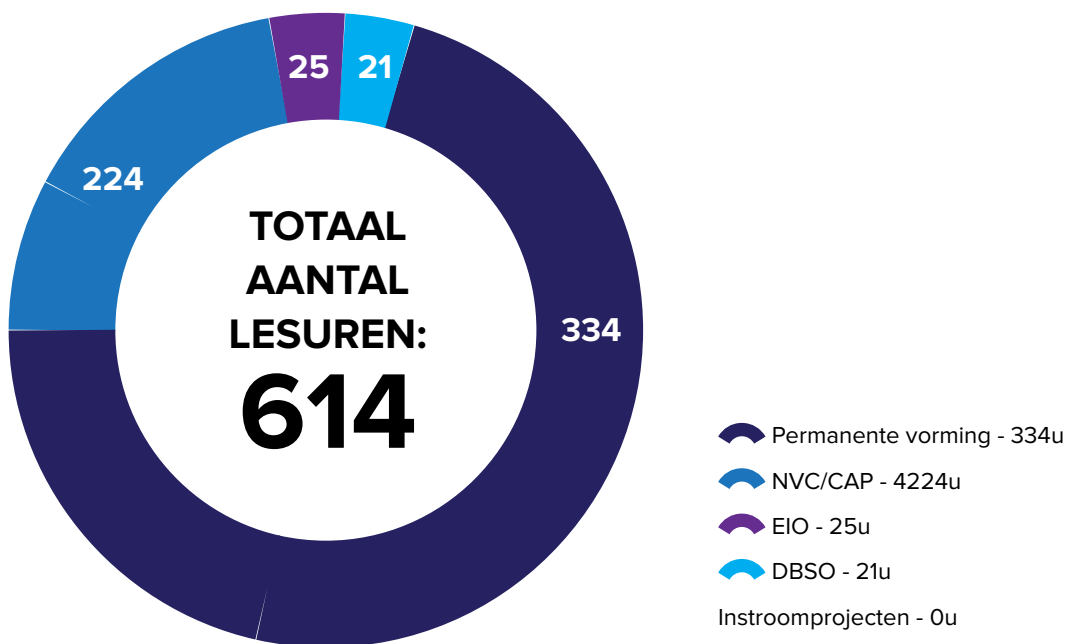
De organisatie van jobbeurzen, infosessies en andere werk gerelateerde evenementen behoren ook tot het vaste aanbod van Ambassador.



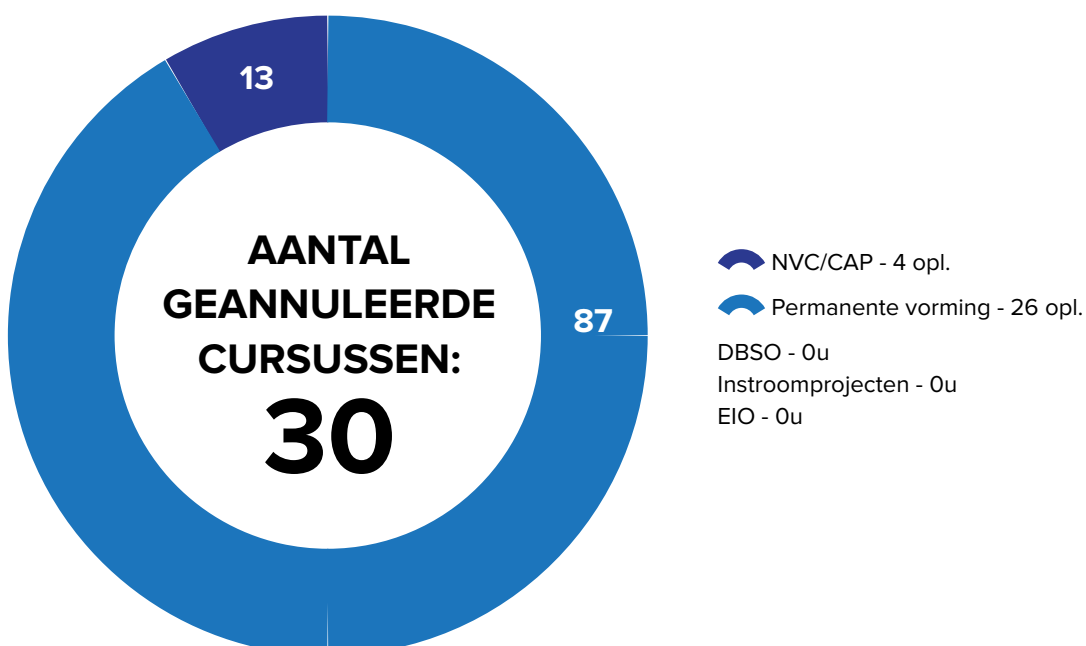
#### 4.4 Belangrijkste resultaten van de vormingsinspanningen in 2022

##### 4.4.1 Algemene gegevens i.v.m. de in 2022 georganiseerde opleidingen

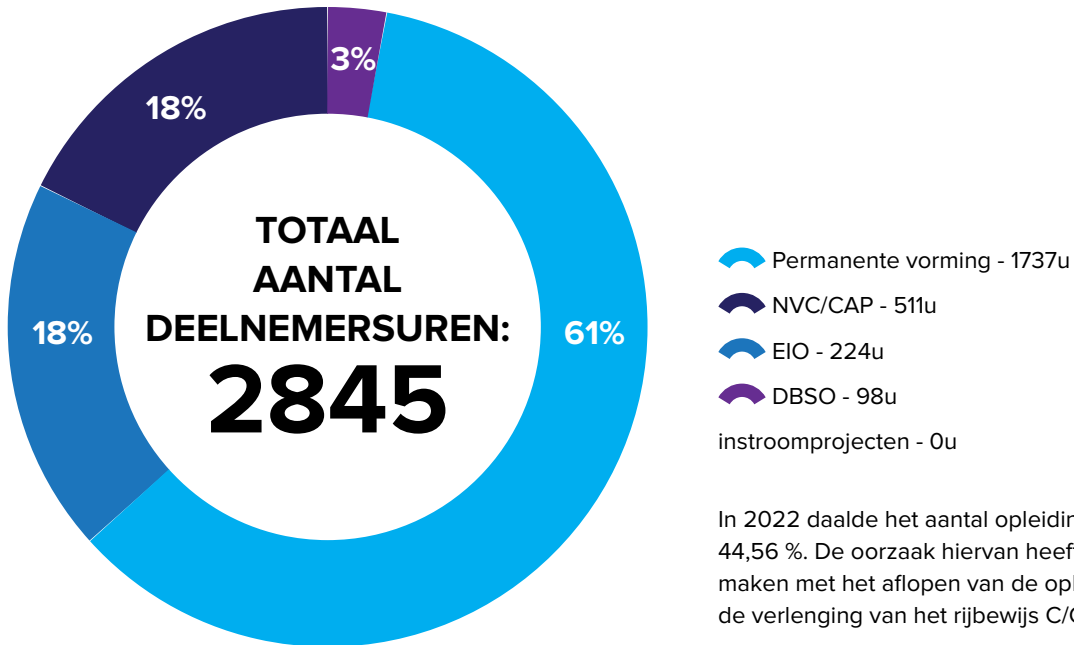
###### Type opleidingen (Cursussen)



###### Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2022

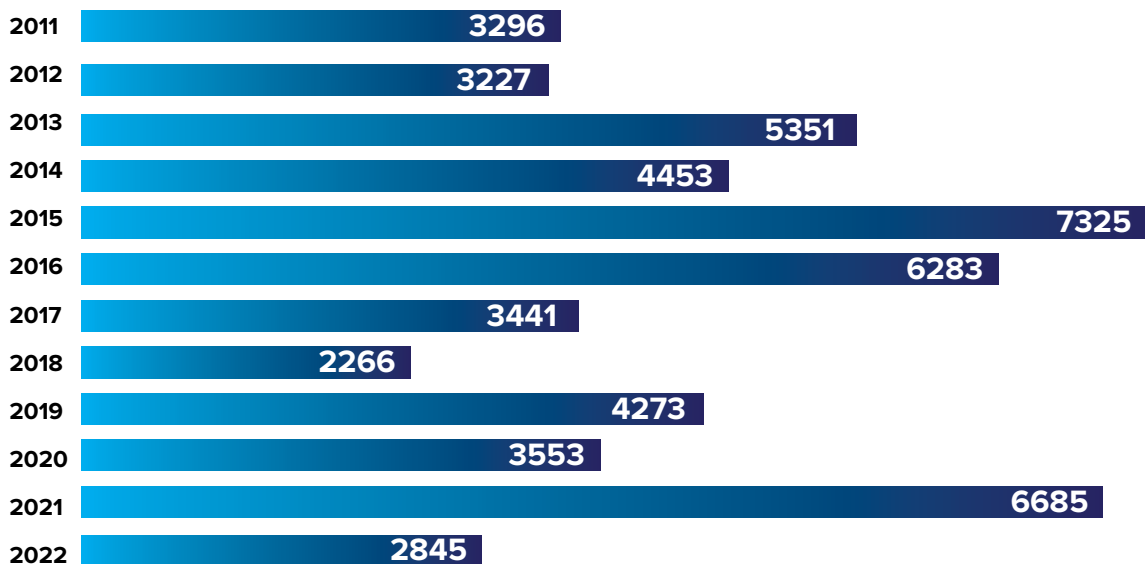


### Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2022



In 2022 daalde het aantal opleidingsuren met 44,56 %. De oorzaak hiervan heeft uiteraard te maken met het aflopen van de opleidingen voor de verlenging van het rijbewijs C/CE.

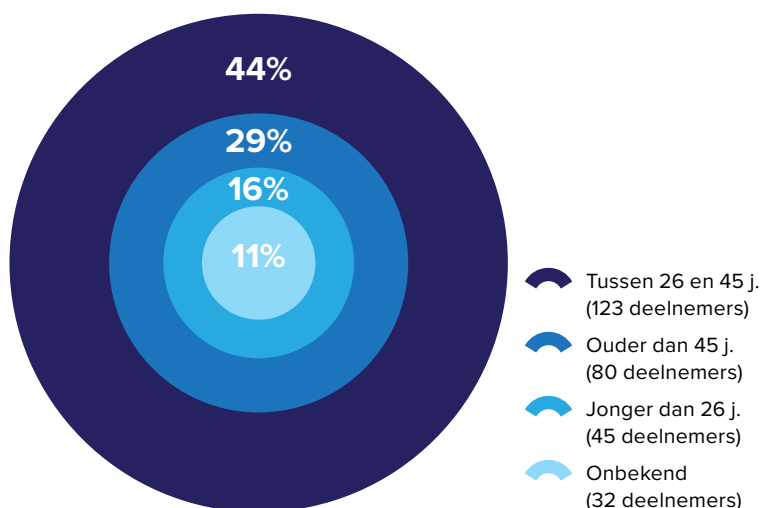
### Evolutie van het totaal aantal opleidingen 2011-2022



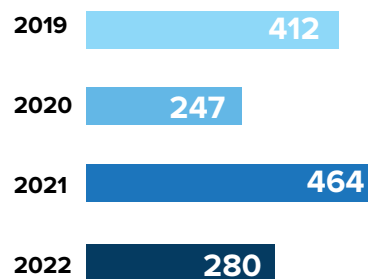
Evolutie totaal aantal opleidingen (deelnemersuren) 2014-2022

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Permanente vorming	2328	1288	1428	1601	2669	1846	1195	1737
Initiële vorming	144	0	413	0	280	0	0	0
Complementaire vorming DBSO	760	416	768	119	28	0	42	98
Nascholing vakbekwaamheid	3521	4312	413	441	868	1485	4094	511
Erkende interne opleidingen	572	264	520	105	428	222	554	499
<b>Totaal</b>	<b>7325</b>	<b>6283</b>	<b>3441</b>	<b>2266</b>	<b>4273</b>	<b>3553</b>	<b>6685</b>	<b>2845</b>

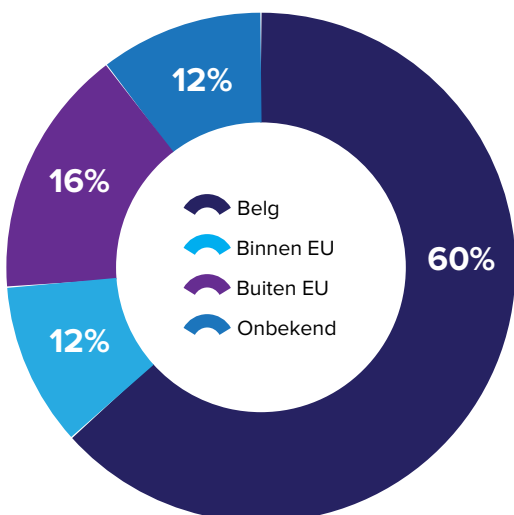
Leeftijden van de (unieke) deelnemers



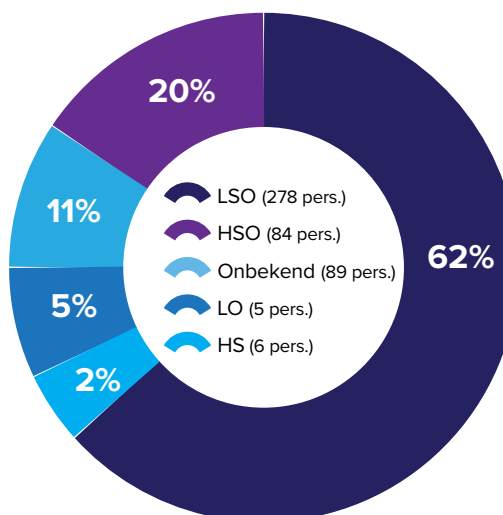
Aantal (unieke) deelnemers



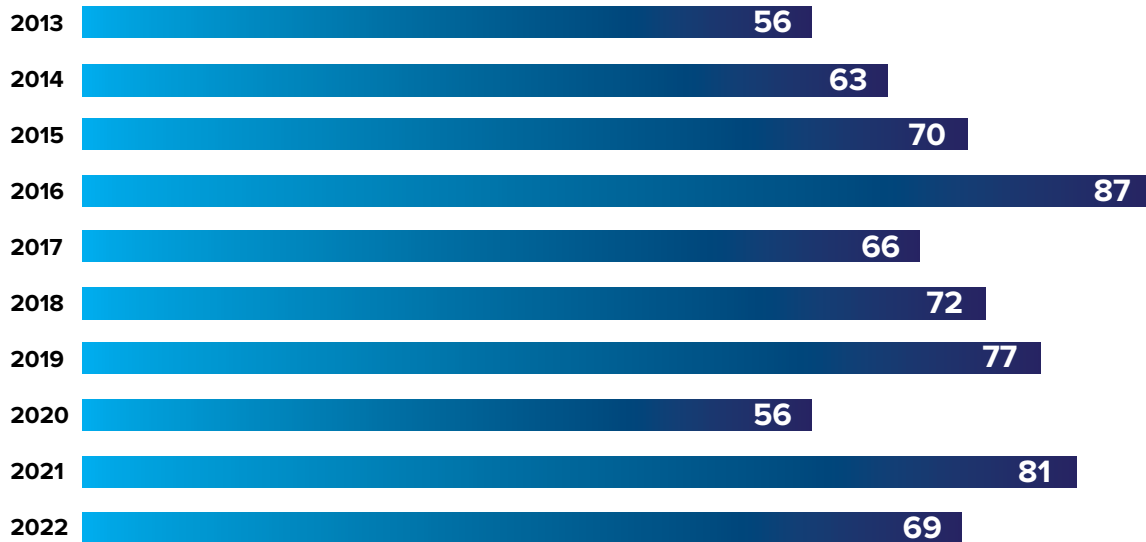
Nationaliteit van de deelnemers



Scholingsgraad van de deelnemers

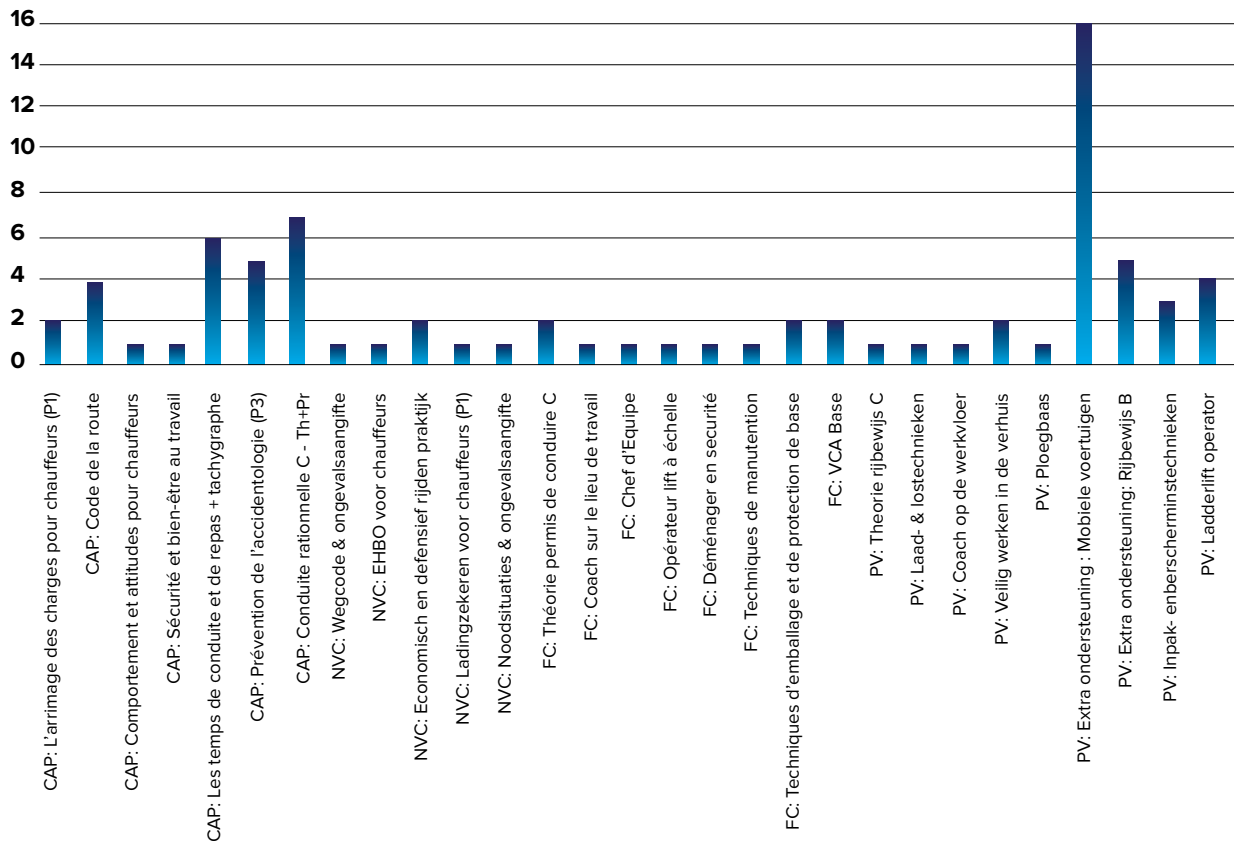


## Aantal (unieke) participerende bedrijven in 2022 (-14,81 %)



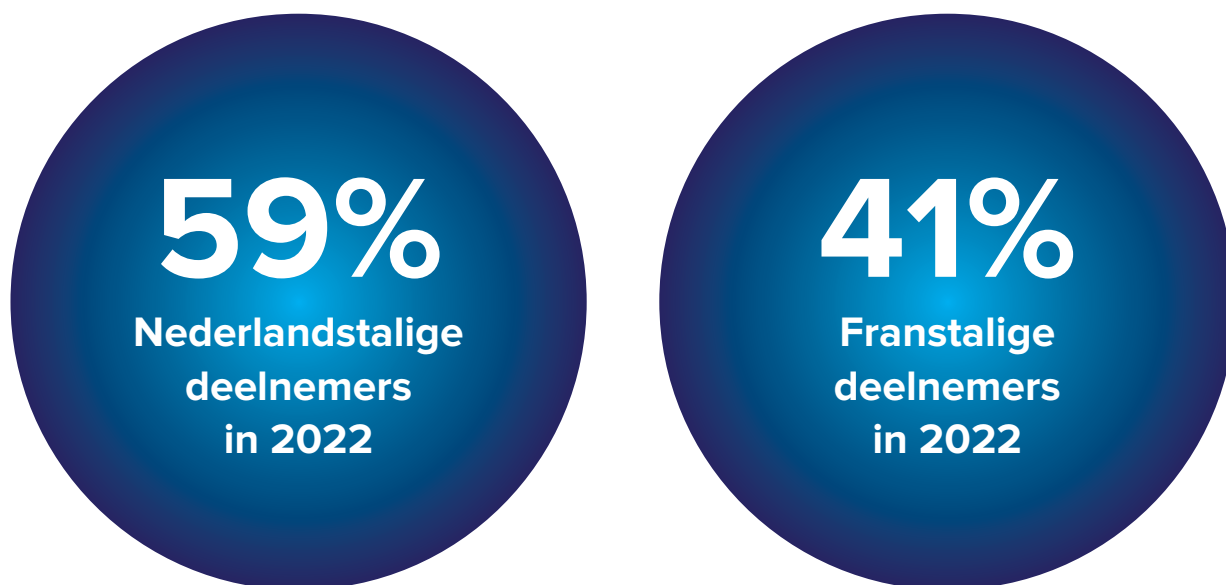
## 4.4.2 Permanente vorming

### Overzicht 2022

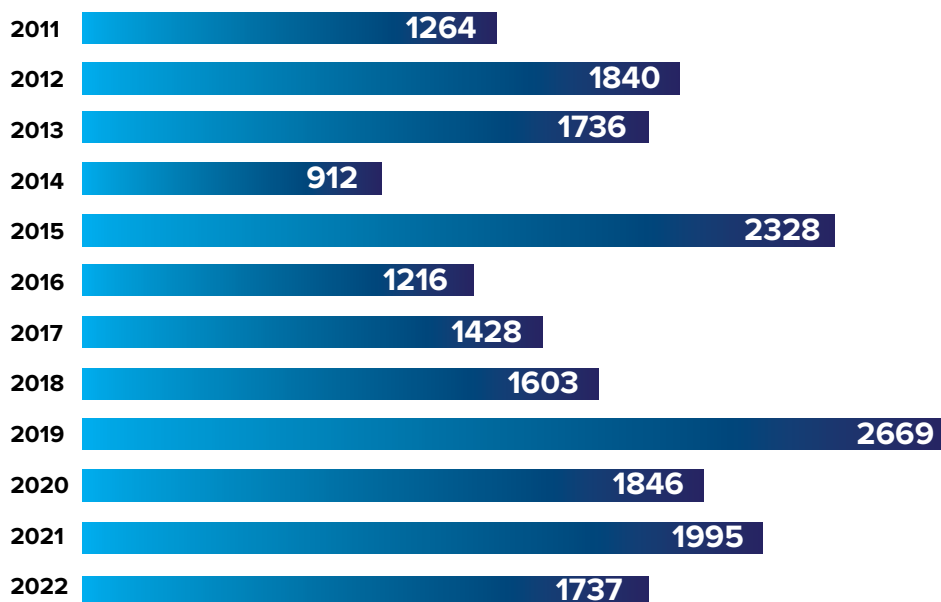




Deelnemers aan de permanente vorming



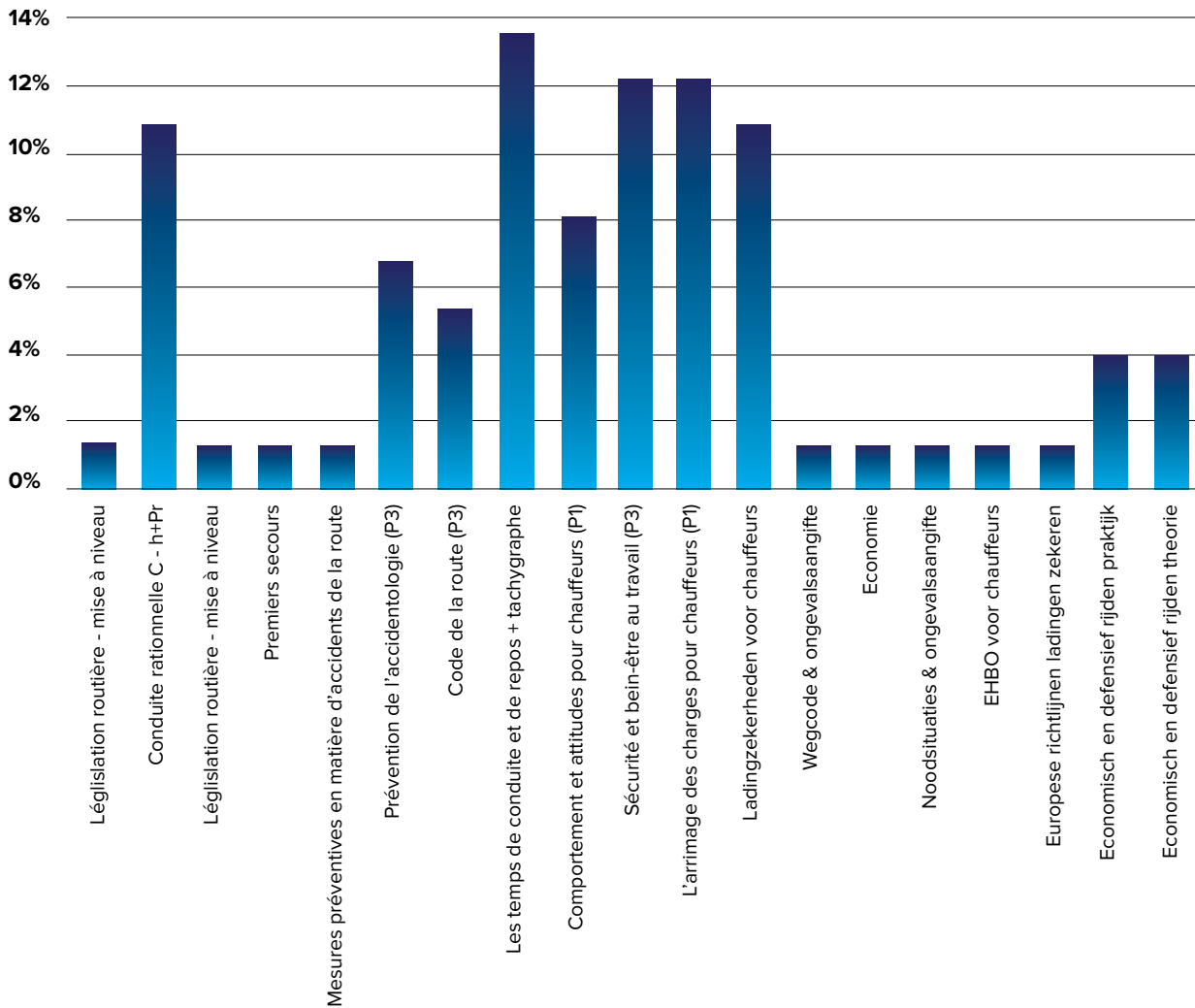
Evolutie van het aantal deelname-uren permanente vorming



Het aantal uren permanente vorming daalde t.o.v. 2021 met 12.93%

## 4.4.3 Nascholing vakbekwaamheid chauffeurs

### Evolutie van de soorten opleiding in 2022

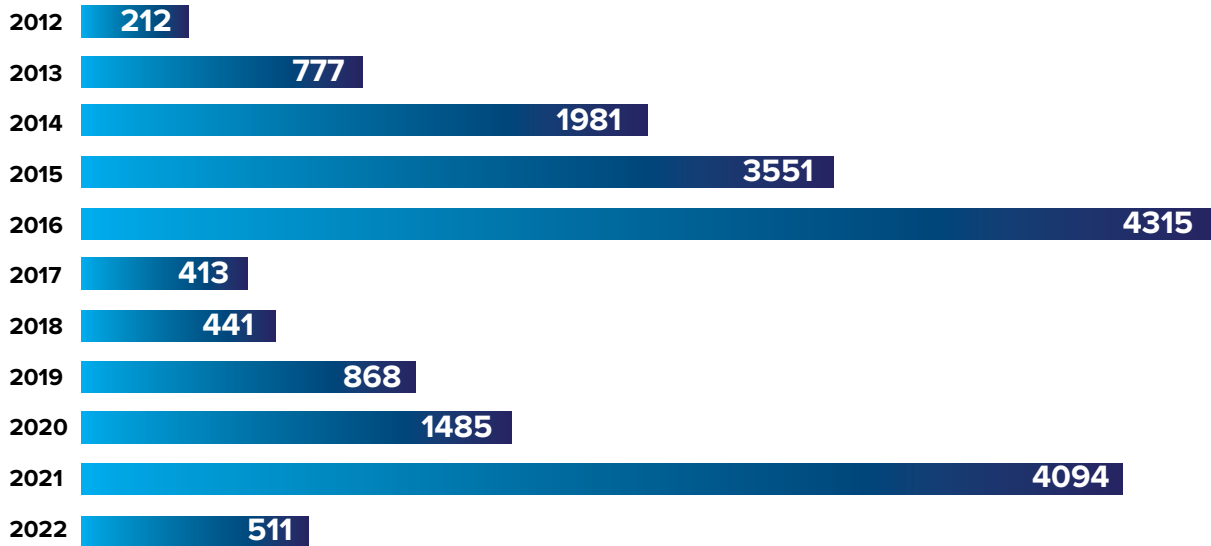


### Taal der deelnemers nascholing vakbekwaamheid chauffeurs

**24%**  
Nederlandstalige  
deelnemers  
in 2022

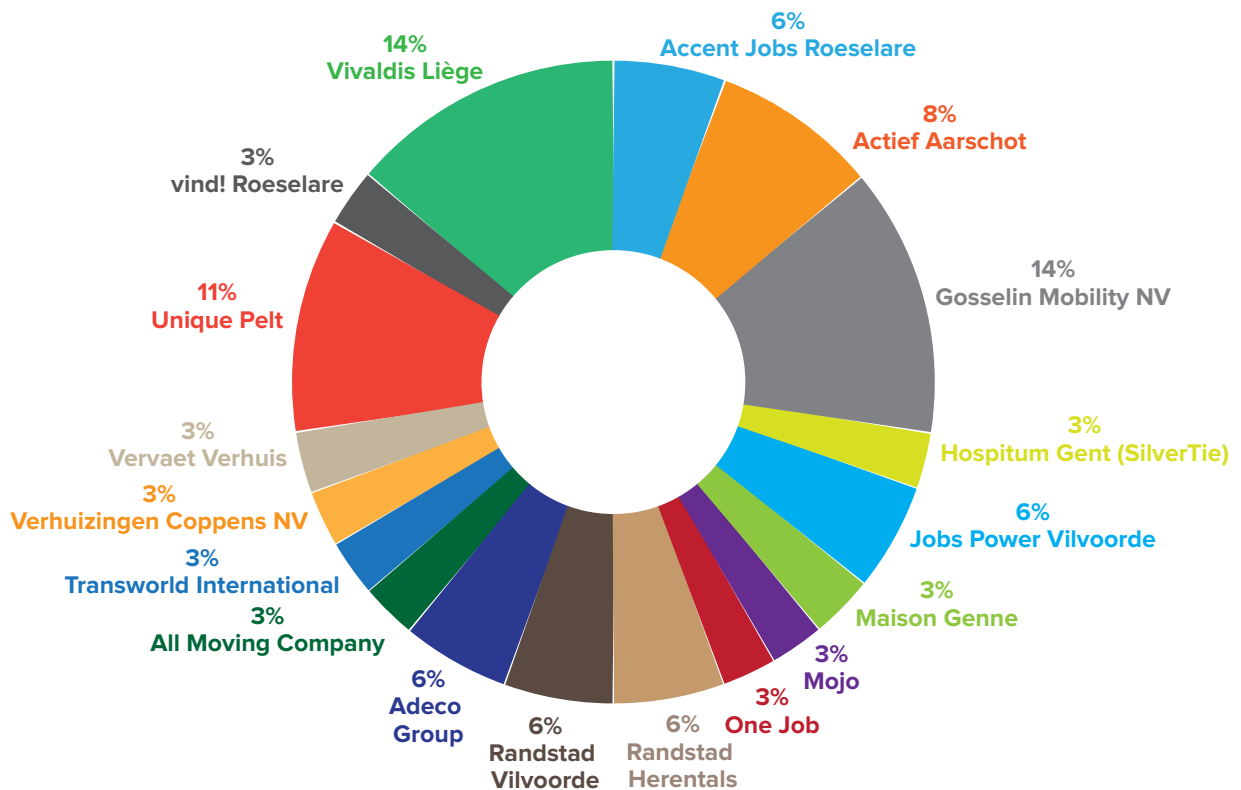
**76%**  
Franstalige  
deelnemers  
in 2022

Evolutie uren nascholing vakbekwaamheid chauffeurs



4.4.4 Erkende interne opleidingen

Deelnemende bedrijven



## Taal erkende interne opleidingen 2022

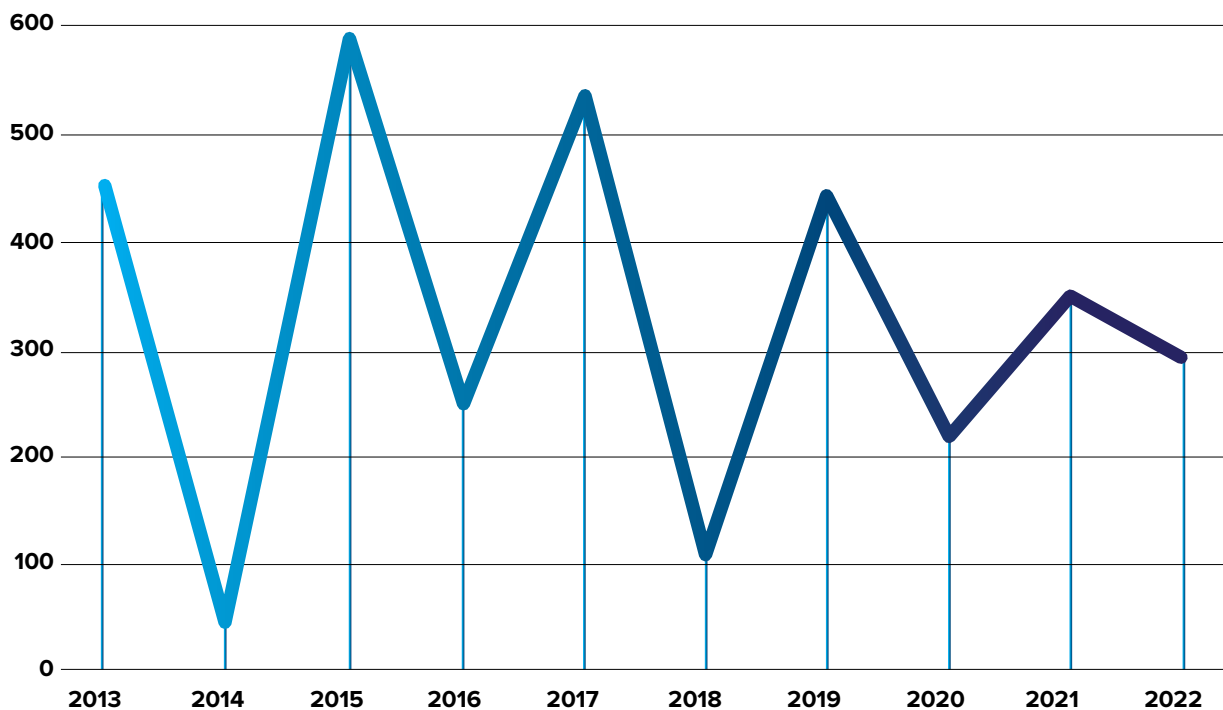
**76%** Nederlandstalige deelnemers in 2022

**42%** Nederlandstalige deelnemers in 2021

**24%** Franstalige deelnemers in 2022

**58%** Franstalige deelnemers in 2021

### 4.4.5 Evolutie uren erkende interne opleidingen t.e.m. 2022



### 4.5 Conclusies

2022 was voor Ambassador Verhuisopleidingen vzw het derde jaar van de verdere uitvoering van een nieuw actieplan dat inspeelt op nieuwe behoeftes van de verhuissector.

De belangrijkste punten van dit actieplan zijn:

- Ontwikkeling van nieuwe opleidingen (Afstandsonderwijs, Digitale opleidingen, Taalopleidingen, Webinars, Ondersteuning rijbewijs B en Financiering van opleidingen die verband houden met mobiele werktuigen)
- De verdere digitalisering van de werking van het opleidingscentrum
- Betere communicatie en visibiliteit via de website
- De opleidingen zoveel als mogelijk laten doorgaan op de werkplek
- De ondersteuning voor het behalen van een theorie rijbewijs C

Deze vernieuwingen zullen bijdragen tot een vernieuwing van de kerndoelstellingen van Ambassador, zodat de verhuizers zich verder kunnen ontwikkelen en om up-to-date te blijven met de evoluerende vragen van de verhuismarkt.









Sociaal Fonds  
Verhuizingen

**SOCIAAL FONDS VOOR DE ONDERNEMINGEN VAN VERHUIZINGEN,  
MEUBELBEWARING EN HUN AANVERWANTE ACTIVITEITEN**

Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere | TEL. 00 32 2 240 45 70 | FAX 00 32 2 240 45 79  
info@sociaalfonds-verhuizingen.be | www.sociaalfonds-verhuizingen.be  
B.S. van 25.08.1971 - K.B. van 24.06.1971 | Ondernemingsnr. 0427191.364  
BNP Paribas Fortis BE47 0012 1226 5580